

# BOLETIM DE INDICADORES

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO - OGE

SECRETARIA DE GOVERNO - SEGOV



OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

EDIÇÃO: 01 | ANO: 2023 | JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO DE 2023

## Manifestações registradas nos Sistemas de Ouvidoria

### Total de manifestações

# 1.366

JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2023



### Quantidade de registros por mês



### Tipos de manifestação



**103**  
COMUNICAÇÃO

**712**  
SOLICITAÇÕES

**121**  
ACESSO À INFORMAÇÃO

**320**  
RECLAMAÇÕES

**81**  
DENÚNCIAS

**07**  
ELOGIOS

**22**  
SUGESTÕES

Fonte: Dados da Plataforma Fala.BR

## Quantidade de registros por canais de entrada



## Quantidade de registros por canais de entrada



**SEDUC: 336**



**SSP: 273**



**DETRAN: 137**

**OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ (OGE-PI) - 1.468 \*órgãos diversos**

1. SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO (SEDUC) - 336
2. SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA (SSP) - 273
3. DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO (DETRAN) - 137
4. SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA (SEFAZ) - 120
5. POLÍCIA CIVIL (PC) - 106
6. SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE (SESAPI) - 98
7. SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E PREVIDÊNCIA (SEAD) - 79
8. POLÍCIA MILITAR - 50
9. SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS (SASC) - 33
10. SECRETARIA DE ESTADO PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (SEID) - 31
11. INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ (IASPI) - 26
12. SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA (SEJUS) - 23
13. SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS (SEMARH) - 16
14. EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A (AGESPISA) - 09
15. JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ (JUCEPI) - 07
16. UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ (UESPI) - 06
17. CORPO DE BOMBEIROS - 04
18. SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR (SAF) - 04
19. INSTITUTO DA REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO DO ESTADO DO PIAUÍ (INTERPI) - 03
20. AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUÍ (ADH)ADH - 02
21. AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ (PIAUÍ FOMENTO) - 02
22. SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES (SEMPI) - 01

**\*Ouvidorias Setoriais que mais receberam manifestações da população.  
Quanto mais participações, melhor!**

# #Faladoouvidor

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE-PI), órgão vinculado à Secretaria de Governo do Estado do Piauí (SEGOV), atua como mediadora entre os cidadãos e a gestão pública estadual, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania podem proporcionar a avaliação das ações realizadas e das políticas implementadas, gerando melhoria dos serviços públicos prestados à população. Por meio da OGE-PI, são recebidas, examinadas e encaminhadas denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações de providências referentes a procedimentos e ações de agentes públicos, órgãos e entidades do governo do estado. A OGE/PI coordena a Rede de Ouvidorias Setoriais do Estado do Piauí, que são unidades de ouvidorias à disposição dos cidadãos em diversos órgãos da administração pública estadual. O contato entre os usuários de serviços públicos e a OGE-PI ocorre de diferentes formas, buscando promover a cidadania, a transparência pública e a participação social. Nos nossos canais de atendimento, você é sempre ouvido!

**Raimundo Dutra**  
Ouvidor Geral do Estado do Piauí

## #AquiTemElogio ★★★★★

Com as manifestações da população é possível perceber as demandas e anseios dos cidadãos. Os elogios também são muito importantes para nós, pois mostram a receptividade da comunidade. **Obrigado!**

### RELATO



'Agradeço pelo serviço ofertado pelo Estado, por abrir um espaço ao cidadão em ser ouvido, local este, que é utilizado para manifestar a sua satisfação, solicitação, sugestão, elogio e reclamação. Assim, mostra a contribuição que a sociedade piauiense dar ao Estado, melhorando a comunicação e transparência dos serviços ofertados por essa instituição.'

### RELATO



"O gestor deve fazer mais ações iguais a essas, para que possamos conseguir integrar a sociedade que mais necessita dessa assistência. Agradeço ao governador por tudo isso e espero que continue esse projeto em outros bairros da cidade e em outros municípios."

### RELATO



"Quero dar parabéns ao governador por enviar uma equipe para ouvir a população, é assim que deve ser feito."

### RELATO



"Gostei desse serviço de escutar a gente! Pois somos nós que sabemos o que precisa ser feito para melhorar."

## Resumo das ações realizadas

Nesses primeiros meses, apresentamos a você a realização de inúmeras ações em prol do Piauí! Seguimos com o compromisso para que a Ouvidoria Geral do Estado seja cada vez mais um instrumento de cidadania e participação social! Dentre outras ações importantes, a OGE/PI apresenta uma pequena lista do resultado do nosso trabalho nesse primeiro trimestre de 2023.

### ✔ ENCONTRO DA REDE DE OUVIDORIAS SETORIAIS DO ESTADO DO PIAUÍ 1ª EDIÇÃO



✔ O Prof. Antônio José Medeiros foi um dos palestrantes do Encontro de Ouvidores Setoriais do Estado do Piauí. Na palestra, falou sobre Controle Social, Participação e Cidadania.



✔ Fomos eleitos para integrar o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias, em Assembleia Geral realizada durante o Seminário Nacional de Ouvidorias, em Fortaleza. A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí agora integra a gestão da Rede!



✔ Palestra combate ao assédio moral e sexual nas instituições públicas.



✔ Participamos do projeto “Cidade Inclusiva”, no Centro de Artes Marciais Sarah Menezes, na zona sul de Teresina. O evento teve como objetivo facilitar a socialização das informações e o acesso aos serviços prestados pelas redes pública e privada de atenção as pessoas com deficiência.

## E muito mais...

- ✔ Reestruturação administrativa e técnica da Ouvidoria Geral do Estado do Piauí;
- ✔ Reorganização da Rede de Ouvidorias Setoriais do Estado;
- ✔ Instalação da Ouvidoria Ativa, com participação em projetos comunitários na capital e no interior;
- ✔ Formação de Grupos de Trabalho para elaboração de protocolos de atendimento que atendam demandas específicas como: comunidades tradicionais, gênero, igualdade racial etc;
- ✔ Realização de palestras sobre Lei Geral de Proteção de Dados pessoais, Participação social e Cidadania, Uso da Plataforma Fala.Br, para atendentes e ouvidores setoriais;
- ✔ Reestruturação dos fluxos e procedimentos de atendimento em Ouvidoria;
- ✔ Estabelecimento de parcerias de trabalho com Tribunal de Justiça e Secretarias Estaduais para fortalecimento do controle social;
- ✔ Fortalecimento da participação da OGE/PI na Rede Ouvir;
- ✔ Qualificação de recursos humanos para uso dos canais de atendimento das ouvidoria.

## Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)

A Ouvidoria é um espaço de Cidadania, Participação e Controle Social. Um instrumento de diálogo entre a gestão pública estadual e a sociedade. Aqui são acolhidas as manifestações dos cidadãos quanto à prestação de serviços e a conduta de agentes públicos. As manifestações podem ser do tipo denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. Por meio dessas manifestações é possível realizar melhorias para toda a sociedade. Para isso, o cidadão tem a sua disposição sete canais de atendimento!

162

FaLaBr

Whatsapp

### OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

-  Disque 162
-  (86) 99544-7924 (Whatsapp)  
Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
-  E-mail: [atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br](mailto:atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br)

 Atendimento Presencial  
Sede da OGE/PI

Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo  
Prédio OEG/ATI - Centro Administrativo  
Bairro São Pedro, Teresina - PI  
CEP: 64. 018-900



Governador do Estado do Piauí  
**Rafael Tajra Fonteles**

Secretário de Governo do Estado do Piauí  
**Marcelo Nunes Noletto**

Ouvidor Geral do Estado do Piauí  
**Raimundo Dutra de Araújo**

### ELABORAÇÃO

**Raimundo Dutra de Araújo**

**Vinicius Vainner**  
(ASCOM - OGE/PI)

OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA  
DE GOVERNO - SEGOV

