

BOLETIM

de indicadores



OUVIDORIA-GERAL
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA
DE GOVERNO - SECOV



Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí - EDIÇÃO 02 | 2024 | ABRIL/MAIO/JUNHO DE 2024

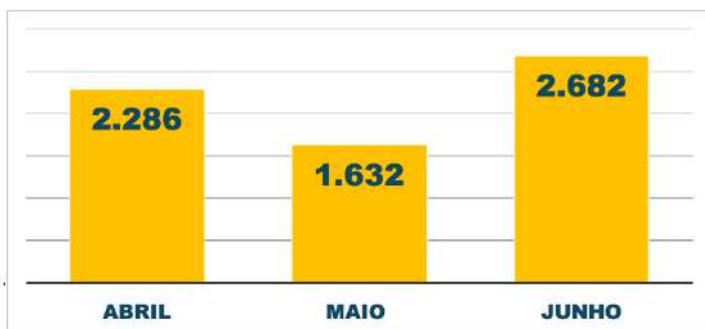
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO TRIMESTRE

6.600*

manifestações

*Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais
Fonte: Plataforma FalaBR

Quantidade de Registros por mês



Fonte: Dados da Plataforma Fala.BR



A plataforma FalaBR é uma moderna ferramenta online desenvolvida pela Controladoria Geral da União (CGU), com o objetivo de facilitar a comunicação entre a população e o governo.

Por meio dela, os cidadãos podem enviar solicitações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos disponíveis. Uma das principais funcionalidades da plataforma FalaBR é a geração de relatórios pela gestão da

Ouvidoria, que permite o monitoramento e análise dos dados relativos às manifestações recebidas.

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

SOLICITAÇÃO

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



SUGESTÃO

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos



RECLAMAÇÃO

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



ELOGIO

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



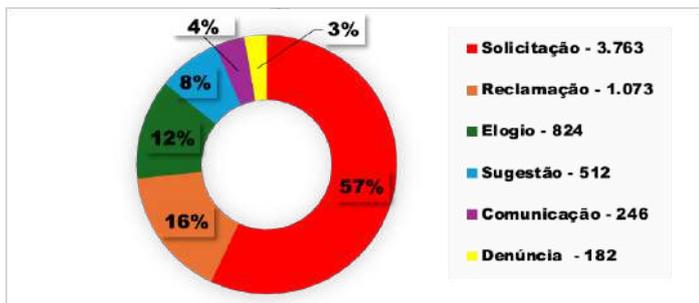
DENÚNCIA

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública



A análise dos números do Sistema de Ouvidoria do Governo do Estado do Piauí revelou que, no primeiro trimestre de 2024, a maioria das manifestações recebidas são solicitações, correspondendo a 57% do total. Isso demonstra o interesse ativo dos cidadãos em buscar informações, serviços ou benefícios do governo, mostrando uma vontade de participar e interagir com a administração pública.

As reclamações, por outro lado, representam apenas 16% das manifestações, o que sugere que existem áreas ou serviços que necessitam de melhorias e uma atenção especial por parte do governo estadual. Os elogios, por sua vez, totalizam 12% das manifestações, indicando que há pessoas satisfeitas com os serviços ou atendimentos recebidos. É importante valorizar e reconhecer esses elogios, pois podem indicar boas práticas que devem ser mantidas e replicadas no governo. Esses números destacam a importância da Ouvidoria como uma ferramenta para aprimorar os serviços públicos, identificar problemas e buscar soluções para atender às demandas da população.



Fonte: Dados da Plataforma Fala.BR

A distribuição das manifestações registradas pela Ouvidoria Geral do Estado do Piauí através de diferentes canais de entrada revela a preferência da população pelo contato presencial via Ouvidoria Ativa.



Fonte: Dados da Plataforma Fala.BR

Com 71% do total de manifestações sendo feitas de forma presencial, fica evidente que muitas pessoas optam por ir pessoalmente para fazer suas manifestações aproveitando-se das Ouvidorias Itinerantes realizadas pela OGE-PI. Por outro lado, os números também mostram um uso considerável dos meios digitais para registrar manifestações. Tanto as manifestações feitas através do WhatsApp quanto pelo Disk representaram 26%, o que indica que muitas pessoas estão buscando formas mais ágeis e convenientes de se comunicar com a Ouvidoria. Esses canais permitem que a população faça suas manifestações de maneira mais rápida e fácil, sem a necessidade de deslocamento físico.



Quantidade de registros por órgão

| ORGÃO | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|---|------------------------------------|
| OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE-PI | 2.711 |
| SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – SEAD | 838 |
| SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO-SEDUC | 633 |
| FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUI-UESPI | 537 |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA-SSP | 364 |
| SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE-SESAPI | 322 |
| POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUI- PC-PI | 304 |
| POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUI- PM-PI | 129 |
| SECRETARIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL TRABALHO E DIREITOS HUMANOS-SASC | 124 |
| OUVIDORIA-GERAL DO SUS – GOVERNO DO PIAUI | 104 |
| SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA-SEFAZ | 100 |
| INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ - IASPI | 66 |
| DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN-PI | 65 |
| EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUI-AGESPISA | 55 |
| SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR-SAF | 54 |
| SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS-SEMARH | 48 |
| AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ S.A. – BADESPI | 27 |
| AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUI-ADH | 25 |
| PIAUI PREV | 25 |
| SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES – SEMPI | 18 |
| SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA-SEJUS | 14 |
| SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEID | 14 |
| JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUI- JUCEPI | 11 |
| CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUI - CBMEPI-PI | 5 |
| AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ - AGRESPI | 4 |
| INSTITUI DE METROLOGIA DO PIAUI - IMEPI | 2 |
| INSTITUTO DA REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO DO ESTADO DO PIAUÍ-INTERPI | 1 |
| TOTAL | 6.600 |

Fonte: Plataforma [FalaBR](#)

RESUMO DAS AÇÕES

»» Alinhamento de estratégias de trabalho



A equipe da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI), se reuniu para tratar sobre processos e alinhar estratégias de trabalho do segundo trimestre de 2024. A OGE/PI tem uma equipe dedicada que atua das 7h30 às 17h30, acolhendo as manifestações dos cidadãos nos diversos canais de atendimento.

CÂMARA EM AÇÃO

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou do Projeto Câmara em Ação, realizado pela Câmara Municipal de Teresina. Na oportunidade, a OGE/PI realizou a quinta edição do Projeto Ouvidoria na Praça. O evento ocorreu no CETI Cristino Castelo Branco, no bairro Buenos Aires, em Teresina.



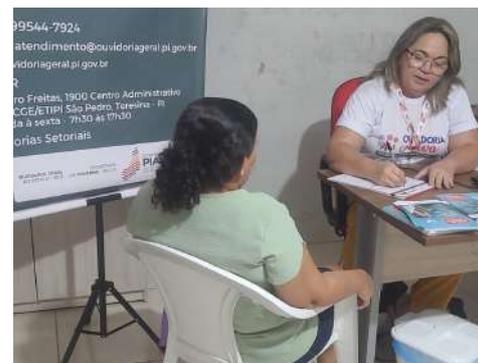
O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da palestra "Diretrizes para o Desenvolvimento de Longo Prazo do Estado do Piauí (DDLPI)", ministrada pelo Governador do Estado, Rafael Fonteles,

»» Justiça Itinerante

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou do Projeto Caravana Justiça Itinerante, realizada pelo Tribunal de Justiça do Piauí – TJPI, em parceria com diversos órgãos.



Instituto de Educação Antonino Freire, no Bairro Matinha, em Teresina



Cajueiro da Praia

Novo Santo Antônio

Curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou, em parceria com a Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí (ETIPI), um curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O objetivo principal do curso, ministrado pelo Prof. Dr. Raimundo Pereira da Cunha Neto, Data Protection Officer da ETIPI e Perito Ad Hoc Computacional Forense e pelo Analista de Sistema Lucas Moura, foi fortalecer a capacitação dos Ouvidores Setoriais e atendentes da Rede de Ouvidorias do Governo do Estado.



Projeto sobre enfrentamento ao racismo institucional

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí recebeu o Projeto sobre Enfrentamento ao Racismo Institucional, promovido pela Secretaria da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (SASC), por meio da Superintendência de Promoção da Igualdade Racial e Povos Originários (SUIRPO).

A iniciativa está alinhada com a meta 7 estabelecida pelo Governo do Estado, e tem como objetivo combater o racismo em suas diversas manifestações, incluindo o racismo estrutural, religioso e institucional.



Visita ao Hospital Areolino de Abreu



O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra e o Gerente de Participação Social, Edmundo Ximenes, se reuniram com a Diretora-Geral do Hospital Areolino de Abreu, Cida Santiago, com o Diretor Administrativo, Marcus Vinícius, e com a Ouvidoria Setorial da SESAPI, Dihna Carvalho, para alinhar estratégias de implantação da Ouvidoria do Hospital.

Alinhando estratégias de trabalho

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí se reuniu com o Secretário da Assistência Técnica e Defesa Agropecuária (SADA), Fábio Abreu e sua equipe, para alinhar estratégias de trabalho.



»»» **Protocolo Diga**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou a apresentação do Protocolo Interno de Orientação para Prevenção e Tratamento nos Casos de Assédio Moral, Sexual e/ou Discriminação, Protocolo Diga, na sede da OGE. O encontro contou com a presença de Ouvidores Setoriais e da equipe da Ouvidoria.



»»» **Ônibus Lilás**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI), parceira da Secretaria de Mulheres do Estado Piauí, participou de mais uma edição da ação do Ônibus Lilás. O ônibus percorreu as cidades de Ilha Grande, Piracuruca, Batalha e Barras.



AMPLIAÇÃO DA REDE DE OUVIDORIAS

O Decreto 22.698/2024, assinado pelo governador Rafael Fonteles, amplia a Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí. A Ouvidoria Setorial da Fundação Piauí Previdência (PiauíPrev) foi implantada no dia 26 de abril de 2024, em uma cerimônia realizada no auditório do órgão, que contou com a presença do Presidente da Piauíprev, Flávio Chaib, do Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, do Gerente de Participação Social, Edmundo Ximenes, além de Diretores e servidores da instituição.



»» Ouvidoria Inclusiva

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) recebeu a Carta de Serviços da OGE transcrita em braille pelo Centro de Apoio Pedagógico (CAP) da Secretaria de Educação do Estado, uma parceria que faz parte do Projeto “Ouvidoria Inclusiva”. A Carta de Serviços ao Cidadão detalha as formas de acesso aos serviços oferecidos, os canais de atendimento disponíveis, o fluxo das manifestações, os prazos de resposta e os compromissos com os padrões de qualidade no atendimento ao cidadão.



Além da Carta de Serviços em braille, a OGE/PI também tem o panfleto com serviços e canais de atendimento transcrito em braille. Os materiais estão disponíveis na sede da Ouvidoria-Geral no Prédio da CGE/ETIPI, no Centro Administrativo e nas ações da Ouvidoria Ativa.



O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, visitou a Associação de Cegos do Piauí (ACEP) para apresentar o material da OGE/PI, transcrito em braille, ao Presidente da ACEP, Ionadson Marques Bastos, e aos demais membros da Associação.

Protocolo Regularize

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou um encontro formativo sobre o Protocolo Regularize, com a equipe de atendimento da OGE/PI, ministrado pela servidora do Instituto de Regularização Fundiária do Patrimônio Imobiliário do Piauí (INTERPI), Simone Raquel Mendes e pela Ouvidora Setorial do órgão, Gorete Gonzaga.



Café com Ouvidoria

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou a quarta edição do Projeto “Café com Ouvidoria”, na sede do órgão, no Centro Administrativo. O evento contou com as debatedoras Núbia Lopes, Secretária de Relações Sociais do Governo do Estado do Piauí (SERES) e Rosângela Sousa, Gerente de Projetos do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS).



G20 Social

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da Reunião Aberta da Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional (Caisan), integrante do G20 Social, promovido pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) e pelo Governo do Piauí, em parceria com a Secretaria-Geral da Presidência da República em Teresina.



Campanha Maio Amarelo: “Paz no trânsito começa por você”

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da abertura da Campanha Maio Amarelo: “Paz no trânsito começa por você”, realizada pelo Departamento Estadual de Trânsito do Piauí (DETRAN/PI).



»»» **Protocolo Acolhida**

A OGE/PI realizou um encontro formativo com a equipe de atendimento para discutir o Protocolo Acolhida, uma iniciativa desenvolvida para melhorar o atendimento em casos de denúncias de violência e preconceito. O evento contou com a participação de Assunção Aguiar, Superintendente de Promoção da Igualdade Racial e Povos Originários (Suirpo), Dr. Igo Castelo Branco, Defensor Público do Estado do Piauí e Titular do Núcleo de Direitos Humanos e Tutelas Coletivas, e Roberta Mara Araújo, Ouvidora Setorial da Secretaria das Mulheres do Estado do Piauí (Sempi).



A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da exibição do documentário “Poetas do Tambor” no Conselho Estadual de Cultura do Piauí.

“Poetas do Tambor” aborda as práticas culturais integrantes e associadas ao tambor, os mitos da origem e sua história, a proibição que historicamente enfrentou nas cidades do Piauí, a paixão dos tamborzeiros, baiadores e baiadeiras.



»»» Cidadania com Café

A OGE/PI participou da edição especial do projeto “Cidadania com Café”, promovido pela Defensoria Pública do Estado do Piauí, por meio da Ouvidoria Geral Externa.



Festival de Inverno

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da 18ª edição do Festival de Inverno de Pedro II com o Projeto Ouvidoria na Praça, durante os quatro dias, a equipe da OGE/PI acolheu as manifestações dos cidadãos e das cidadãs sobre os serviços e órgãos públicos do Governo do Estado.



COOPSOL PIAUÍ

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da abertura do I Encontro Estadual do Cooperativismo para Fortalecimento da Economia Solidária no Piauí (Coopsol Piauí).



»» Seminário Nacional de Ouvidoria de 2024

O Ouvidor-geral do Estado, Raimundo Dutra, participou da 1ª edição do Seminário Nacional de Ouvidoria de 2024, em João Pessoa, realizado pela Ouvidoria-Geral da União e a Ouvidoria-Geral do Estado da Paraíba.



22ª edição do Salão do Livro do Piauí (SALIPI)

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da 22ª edição do Salão do Livro do Piauí (SALIPI), com o Projeto Ouvidoria na Praça, acolhendo as manifestações dos cidadãos e das cidadãs durante os dez dias de evento.



»»» Lançamento da Carta de Serviços ao Usuário

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI), lançou a Carta de Serviços ao Usuário, um documento que busca proporcionar maior visibilidade e transparência aos serviços prestados pelo órgão. O lançamento contou com a presença da Dra. Eliana Pinto, Ouvidora-Geral do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS), na sede da Ouvidoria-Geral, em Teresina.



Curso básico de formação para ouvidores

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou do I curso básico de formação para ouvidores, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (SESAPI), por meio da Ouvidoria Setorial do órgão.



ENCONTRO COM PROPONENTES E DIRIGENTES CULTURAIS, PROMOVIDO PELO ESCRITÓRIO DO MINISTÉRIO DA CULTURA NO PIAUÍ

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou do Encontro com proponentes e dirigentes culturais, promovido pelo Escritório do Ministério da Cultura no Piauí, no Auditório Sulica na SECULT-PI.



I Encontro Regional de Ouvidorias Sociais do Nordeste

O Piauí sediou o I Encontro Regional de Ouvidorias Sociais do Nordeste, realizado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) em parceria com a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) e a Secretaria da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (SASC), nos dias 11 e 12 de junho.



JOVENS APRENDIZES

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) recebeu duas jovens aprendizes participantes do programa “Oportunidade Jovem”, que contempla, ao todo, 400 jovens. Esses jovens participaram de intensas atividades preparatórias na Secretaria de Administração (SEAD) e agora iniciam os trabalhos nas secretarias estaduais.



»» **Caravana Federativa Piauí**

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da Caravana Federativa Piauí no Centro de Convenções de Teresina. O evento contou com a presença do Presidente Lula, do Governador Rafael Fonteles, de autoridades nacionais, locais e do público em geral. Durante os dois dias, o público contou com atendimentos, palestras e painéis.



Reunião Técnica da Rede de Ouvidorias Setoriais

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou a segunda Reunião Técnica da Rede de Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado em 2024. O evento ocorreu na Associação Piauiense de Municípios (APPM). A pauta da reunião abordou diversos pontos, entre eles o Tempo Médio de resposta das ouvidorias, a apresentação de relatórios, relatos de experiências das Ouvidorias Setoriais e alinhamento de estratégias



»» Ampliação da Rede de Ouvidorias



O Decreto 23.006/2024, assinado pelo governador Rafael Fonteles, amplia a Rede de Ouvidorias do Governo do Estado, criando novas unidades setoriais nas secretarias de Assistência Técnica e Defesa Agropecuária (Sada) e do Planejamento (Seplan).

A medida fortalece a participação cidadã e aproxima o governo da sociedade, promovendo uma gestão pública mais inclusiva e eficiente.

30 anos da Comunidade Terapêutica Fazenda da Paz

A Ouvidoria-geral do Estado do Piauí participou da Missa em Ação de Graças pelo aniversário de 30 anos da Comunidade Terapêutica Fazenda da Paz, na Catedral de Nossa Senhora das Dores.



Projeto Pilares de Crescimento e Inclusão Social - Fase II

A Ouvidoria-geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da reunião com os movimentos sociais, no âmbito do Projeto Pilares de Crescimento e Inclusão Social - Fase II (Pilares II), realizada pelo Instituto de Regularização Fundiária e Patrimônio Imobiliário do Piauí (INTERPI).



 GALERIA



Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)

A Ouvidoria é um espaço fundamental para a cidadania e o controle social, permitindo que os cidadãos expressem denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos. Com sete canais de atendimento disponíveis, essas manifestações se traduzem em melhorias significativas para a sociedade, fortalecendo a democracia e a transparência na gestão pública estadual.



E MUITO MAIS...

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí se reuniu com a Controladoria-Geral do Estado para iniciar as tratativas relacionadas ao Decreto no 22.855, assinado pelo Governador Rafael Fonteles, que Institui a Política Estadual de Atendimento ao Cidadão, regulamenta a avaliação do serviço público no Estado do Piauí e cria o Conselho de Usuários do Serviço Público.

A OGE/PI participou do Encontro promovido pelo Tribunal de Contas do Estado do Piauí (TCE/PI), com o tema “Fortalecendo o Sistema Organizacional: O Papel Integrado do Controle Interno, Ouvidoria e Corregedoria”.

A OGE/PI participou, a convite da Secretaria das Relações Sociais (SERES), da reunião para tratar da pauta “Monitoramento participativo Construção da Rede Observacional Colaborativa: Movimentos Sociais construindo a resiliência e a gestão comunitária de riscos e desastres”, apresentada pela Secretaria de Defesa Civil (SEDEC).

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da reunião da Rede Ouvir-PI (Rede de Ouvidorias Públicas do Piauí), alinhando estratégias de trabalho.

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da V Mesa Quilombola do Piauí, no Centro Guadalupe.

A OGE/PI recebeu a Diretora do Centro Integrado de Atenção ao Servidor do Piauí (CIASPI), Aline Carla, e Conceição Florindo, Técnica em Segurança do Trabalho do órgão, para alinhamento de estratégias sobre a criação da Campanha de divulgação do Protocolo Diga!.

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou do Encontro com proponentes e dirigentes culturais, promovido pelo Escritório do Ministério da Cultura no Piauí, no Auditório Sulica na Secretaria de Cultura (SECULT-PI).

#AquiTem Elogio

RELATO

O governo do estado está realizando um trabalho de excelência.

RELATO

O governo tem se mostrado muito solícito e preocupado com o povo, e isso é muito bom, pois significa ser uma gestão democrática.

RELATO

Queria deixar aqui minha opinião sobre o governo do Piauí. Pelas informações que temos através dos meios de comunicação, o governo está desempenhando um excelente trabalho no nosso estado.

RELATO

No ano passado, estive no espaço da ouvidoria para reclamar da falta de bebedouro e banheiro na praça de Pedro II, e fui prontamente atendida. Quero parabenizar o trabalho de vocês e também o governador, que está dando voz ao povo e promovendo uma gestão participativa

#Palavradoouvidor

É com grande satisfação que compartilhamos as realizações da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí no segundo trimestre de 2024. Nossa equipe tem se dedicado para fortalecer nossa missão de promover uma gestão pública mais justa, inclusiva e próxima da população.

Neste período, apresentamos os Protocolos Diga, Acolhida e Regularize, essenciais para a prevenção e tratamento de assédio moral, sexual e discriminação, questões de gênero, raça, etnia e questões fundiárias.

Nosso compromisso com a formação e conscientização sobre proteção de dados foi reforçado com o curso de LGPD, promovido pela OGE em parceria com a ETIPI. Avançamos com o Projeto Ouvidoria Inclusiva, que inclui a transcrição de materiais para braille, visando tornar nossos serviços acessíveis a todos. Realizamos mais uma edição do Café com Ouvidoria, um espaço para diálogo aberto com a população, e participamos de eventos importantes como o Festival de Inverno de Pedro II, o Salão do Livro do Piauí (Salipi), o G20 Social e a Caravana Federativa.

Lançamos a Carta de Serviços, que detalha os serviços oferecidos pela Ouvidoria-Geral, facilitando o acesso dos cidadãos às informações necessárias. Também estivemos presentes no Seminário Nacional de Ouvidorias e colaboramos no I Encontro Regional de Ouvidorias do Nordeste, reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos serviços.

As parcerias com o TJPI no Projeto Justiça Itinerante, a Câmara Municipal no Projeto Câmara em Ação, e a Secretaria de Estado das Mulheres com a ação do Ônibus Lilás foram fundamentais para fomentar participação social na gestão pública. A ampliação da rede de ouvidorias do Estado do Piauí é outro destaque deste trimestre, permitindo-nos estar cada vez mais próximos dos cidadãos e suas necessidades.

Por fim, reiteramos que a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí está sempre à disposição para ouvir suas sugestões, denúncias, reclamações, solicitações e elogios. Nosso compromisso é com você, cidadão e cidadã do Piauí. Juntos, podemos construir um estado mais justo, inclusivo e participativo.

Raimundo Dutra
Ouvidor Geral do Estado do Piauí

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



(86) 99544-7924 (Whatsapp)
Segunda a sexta-feira, de 7h30 às 17h30



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Atendimento Presencial
Sede da OGE/PI

Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo
Bairro São Pedro, Teresina - PI
CEP: 64.018-900

Governador do Estado do Piauí
Rafael Tajra Fonteles

Secretário de Governo do Estado do Piauí
Marcelo Nunes Noletto

Ouvidor Geral do Estado do Piauí
Raimundo Dutra de Araújo

ELABORAÇÃO

Raimundo Dutra de Araújo
Edmundo Ximenes Rodrigues Neto
Lara Emanueli Neiva de Sousa
Sebastian Pinheiro
(ASCOM - OGE/PI)

OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO - OGE
SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV

