

BOLETIM

de indicadores



OUVIDORIA-GERAL
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí - EDIÇÃO 02 | 2025 | ABRIL/MAIO/JUNHO DE 2025

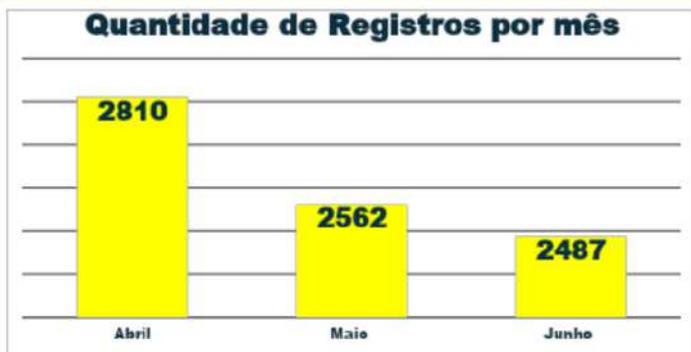
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO TRIMESTRE

7.859*

manifestações

*Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais Fonte: Plataforma FalaBR

Quantidade de Registros por mês



Fonte: Dados da Plataforma Fala.BR



A plataforma FalaBR é uma moderna ferramenta online desenvolvida pela Controladoria Geral da União (CGU), com o objetivo de facilitar a comunicação entre a população e o governo.

Por meio dela, os cidadãos podem enviar solicitações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos disponíveis. Uma das principais funcionalidades da plataforma FalaBR é a geração de relatórios pela gestão da

Ouvidoria, que permite o monitoramento e análise dos dados relativos às manifestações recebidas.

No segundo trimestre de 2025, a Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí, composta por 30 unidades, incluindo as Ouvidorias Setoriais e a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE-PI), registrou um total de 7.859 manifestações dos cidadãos.

O desempenho do atendimento às demandas foi expressivo, com uma taxa de 98% de respostas dentro do prazo legal, demonstrando o comprometimento das unidades com a celeridade e a efetividade na prestação de informações à população.

O tempo médio de resposta foi de 3,87 dias, indicador que reflete um esforço contínuo para garantir a resolutividade e a agilidade no tratamento das manifestações recebidas.

Esse resultado reafirma a importância das ouvidorias como instrumentos de escuta ativa, transparência e gestão pública orientada pelas demandas sociais, consolidando o papel da rede como elo estratégico entre o cidadão e o Estado.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

SOLICITAÇÃO

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



SUGESTÃO

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos



RECLAMAÇÃO

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



ELOGIO

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



DENÚNCIA

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública



Durante o segundo trimestre de 2025, o sistema de ouvidoria do Governo do Estado contabilizou um total de 7.859 manifestações registradas pelos cidadãos. Esses dados revelam aspectos importantes sobre a natureza da interação da população com os serviços públicos estaduais.

A categoria "**Solicitação**" aparece como o tipo de manifestação mais recorrente, com **4.738** registros, representando aproximadamente **60% do total**. Esse número expressivo demonstra que a população tem buscado ativamente a ouvidoria para requerer serviços, informações ou providências, o que reforça o papel da rede como canal institucional de atendimento direto e orientação ao cidadão.

Em seguida, observamos um volume significativo de "**Reclamações**" (**1.231 registros**) e "**Elogios**" (**1.123 registros**), que, juntos, correspondem a cerca de **30% das manifestações**. A presença elevada de elogios é um dado relevante e positivo, pois evidencia reconhecimento dos usuários em relação à qualidade de determinados serviços e atendimentos. Já as reclamações sinalizam pontos de atenção para melhoria e podem servir como insumo direto para os gestores de políticas públicas.

As "**Denúncias**" somaram **633 registros**, o que reforça a importância da ouvidoria como espaço seguro e acessível para que a população contribua com o controle social e a responsabilização institucional.

As manifestações classificadas como "**Sugestões**" foram menos frequentes, com **54 registros**, o que indica a participação propositiva dos usuários na construção dos serviços públicos. Já as manifestações arquivadas sem continuidade ou tratativa ativa foram apenas 80.

A análise geral reforça que o sistema de ouvidoria está sendo utilizado de forma plural, com predomínio das solicitações, mas também com espaço para críticas, denúncias e reconhecimento. Estes dados contribuem para o aprimoramento contínuo da gestão pública e para o fortalecimento da escuta qualificada como instrumento estratégico de planejamento e melhoria dos serviços.



Fonte: Plataforma Fala.BR

Com base nos dados de atendimento por canal, observa-se uma forte predominância do **atendimento presencial, que contabilizou 75% das manifestações**, representando a principal forma de contato dos cidadãos com a Ouvidoria. Esse número expressivo evidencia a importância do atendimento direto realizados pelas Ouvidorias Itinerantes, especialmente em contextos em que o acesso digital pode ser limitado ou em que há maior confiança no contato pessoal.

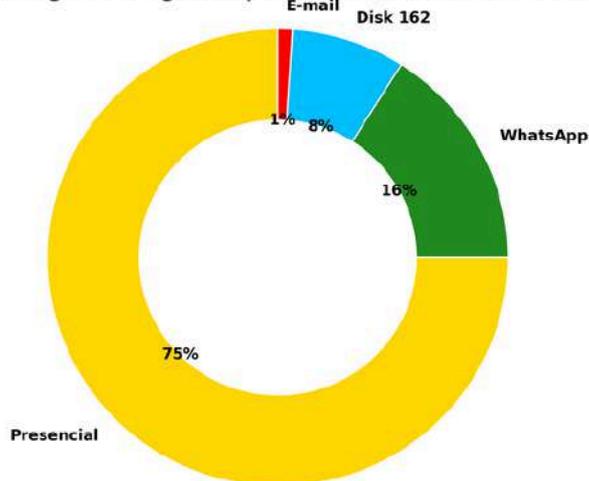
O canal **WhatsApp aparece em segundo lugar, com 16% manifestações**, o que demonstra a consolidação desse meio como alternativa prática, acessível e amplamente utilizada pela população para se comunicar com os órgãos públicos.

O **Disk 162 registrou 8% das manifestações**, mantendo-se como uma opção relevante para os cidadãos que preferem ou necessitam de um atendimento por telefone, especialmente aqueles com menor familiaridade com meios digitais.

Já o canal E-mail contabilizou apenas 1% das manifestações, refletindo uma menor adesão por parte da população a essa forma de contato, o que pode estar relacionado à informalidade e agilidade dos demais meios, como WhatsApp e atendimento presencial.

Esses dados reforçam a necessidade de manter e fortalecer o atendimento presencial, ao mesmo tempo em que se observa o crescimento dos canais digitais, exigindo investimentos em acessibilidade, qualidade e rapidez nos atendimentos multicanais.

Porcentagem de registros por canais de entrada na OGE-PI



Fonte: Plataforma Fala.BR

Quantidade de manifestações por órgão

Órgão	Quantidade
Ouvidoria Geral do Estado - OGE-PI	2.877
Secretaria de Estado da Administração – SEAD	1.348
Polícia Civil do Estado do Piauí - PC-PI	702
Secretaria de Estado da Educação - SEDUC - PI	560
Fundação Universidade Estadual do Piauí - UESPI	346
Secretaria de Estado da Saúde – SESAPI - PI	345
Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN - PI	238
Secretaria de Estado do Planejamento – SEPLAN - PI	206
Ouvidoria-Geral do SUS – Governo do Piauí	203
Polícia Militar do Estado do Piauí - PM-PI	168
Secretaria da Assistência Social, Trabalho, Direitos Humanos e Cidadania - SASC	126
Secretaria de Segurança Pública - SSP	120
Fundação Piauí Previdência - PIAUÍ PREV	112
Secretaria Estadual da Fazenda – SEFAZ - PI	111
Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos - IASPI	96
Empresa de Águas e Esgotos do Piauí - AGESPISA	69
Secretaria para Inclusão da Pessoa com Deficiência – SEID	44
Agência de Desenvolvimento Habitacional do Piauí - ADH	31
Secretaria de Estado da Justiça - SEJUS	27
Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH	24
Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado - AGRESPI	22
Secretaria da Agricultura Familiar - SAF	19
Secretaria de Estado das Mulheres - SEMPI - PI	13
Junta Comercial do Estado do Piauí - JUCEPI	12
Empresa de Tecnologia da Informação do Estado - ETIPI	10
Agência de Fomento e Desenvolvimento do Estado - BADESPI	8
Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Piauí - CBMEPI	6
Instituto de Terras do Piauí – INTERPI - PI	6
Secretaria de Inteligência Artificial, Economia Digital, Ciência, Tecnologia e Inovação - SIA	6
Instituto de Metrologia do Piauí - IMEPI	4

RESUMO DAS AÇÕES

»» Segunda fase do Projeto Ouvidoria na Escola

A Ouvidoria-geral do Estado do Piauí iniciou a segunda fase do Projeto Ouvidoria na Escola desta vez, escolas do interior foram contempladas com a ação. Uma iniciativa da OGE/PI em parceria com a Secretaria de Estado da Educação - SEDUC, o projeto reforça a importância da participação social e do diálogo dentro do ambiente escolar. Seguimos construindo uma educação mais transparente e cidadã!



CETI Senador Chagas Rodrigues, em Parnaíba



CETI Baurelio Mangabeira, em Piriipiri



CETI Augusto César Maia, em Matias Olímpio



CETI Jacob Barbosa, em Demerval Lobão



CETI Cônego Cardoso, em Castelo do Piauí



CETI Rocha Neto, em Oeiras



CETI Santo Antônio, em Valença



CETI Professora Maria de Castro Ribeiro, em São Raimundo Nonato



CETI Beija Valente, em Canto do Buriti



CETI Osvaldo da Costa e Silva, em Floriano

»» Câmara em Ação

A Ouvidoria-Geral do Estado participou da 6ª edição do projeto Câmara em Ação, promovido pela Câmara Municipal de Teresina, na Escola Municipal Angelim, em Teresina.



»» Diálogos pelo Piauí

A Ouvidoria-Geral do Estado participou do Diálogos pelo Piauí, em Piripiri, em Campo Maior e em Floriano, reforçando o compromisso com a escuta ativa, a transparência e a participação cidadã na gestão pública!

Durante o evento, a equipe atua em diversas frentes: Acolhimento de manifestações dos cidadãos, com encaminhamento adequado das demandas; Distribuição de materiais informativos sobre os direitos do cidadão e os canais de atendimento; Esclarecimentos sobre a função da ouvidoria pública como ferramenta de controle social e instrumento de fortalecimento da democracia.



Piripiri

Campo Maior

Floriano

»» *Justiça Itinerante*

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou do **Projeto Caravana Justiça Itinerante**, realizada pelo Tribunal de Justiça do Piauí – TJPI, em parceria com diversos órgãos.



José de Freitas



Vila Irmã Dulce, em Teresina



Piracuruca

»» *Lançamento: Cine Ouvidoria*

1ª edição do Cine Ouvidoria, com a exibição do documentário “Democracia, Juventude e Participação Política” e um debate conduzido pelo Prof. Dr. José Bispo.



FESTIVAL DE INVERNO

A Ouvidoria-Geral do Estado participou da 19ª edição do Festival de Inverno de Pedro II com o projeto Ouvidoria na Praça! De 19 a 22 de junho, na Praça Domingos Mourão Filho, nossa equipe acolheu as manifestações dos cidadãos: sugestões, elogios, reclamações, solicitações ou denúncias.



»»» Encontro de Ouvidores do Piauí

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou do Encontro de Ouvidores do Piauí, promovido pelo Coren-PI. Na ocasião, o ouvidor-geral e presidente da Rede Ouvir, Raimundo Dutra, apresentou a Rede de Ouvidorias Públicas do Estado, reforçando seu papel essencial na escuta ativa da população e na construção de uma gestão pública mais democrática, transparente e participativa.



»»» Missão de Supervisão do Programa Piauí Sustentável Inclusivo (PSI)

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) integrou a força-tarefa formada por equipes do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), SEPLAN, SAF, INTERPI E SEMARH em visitas técnicas a comunidades rurais de diversos municípios do Estado, nos dias 24 e 25 de abril.



»»» Sessão Solene em homenagem ao Dia da Conscientização, Prevenção e Combate à Hanseníase

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da Sessão Solene em homenagem ao Dia da Conscientização, Prevenção e Combate à Hanseníase, realizada na Câmara Municipal de Teresina.



»» **LANÇAMENTO: Guia para a Criação de Ouvidorias Setoriais no Governo do Piauí**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí lança o Guia para a Criação de Ouvidorias Setoriais no Governo do Piauí, um material inédito que orienta órgãos públicos estaduais na estruturação de suas ouvidorias internas. O guia oferece diretrizes claras para a implementação das ouvidorias, fortalecendo a escuta cidadã, a transparência e a participação social em todo o Governo do Piauí. A publicação detalha etapas como a formalização da ouvidoria, a escolha do ouvidor, estrutura mínima necessária e canais de atendimento, além de destacar a integração ao Sistema Fala.BR.



»» **Pilares de Desenvolvimento Humano - PDH**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da abertura da 3ª Missão Híbrida de Apoio à Implementação do Programa de Investimento em Saúde e Proteção Social para Recuperação do Desenvolvimento Humano pós-COVID-19 no Piauí (PI78567, LN#9596-BR), realizada na SEPLAN.



Alinhando estratégias

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da Reunião do Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias. O encontro possuiu como objetivo monitorar e acompanhar os projetos e ações estratégicas no âmbito das ouvidorias públicas.



»»» A Ouvidoria-geral recebeu o Projeto PET-Saúde Equidade

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí recebeu os estudantes da UFPI participantes do PET-Saúde Equidade — projeto que integra ensino, serviço e comunidade no SUS. Durante a visita, os acadêmicos dos cursos de Enfermagem, Ciências Sociais, Farmácia, Medicina Veterinária e Odontologia vivenciaram na prática como a ouvidoria pública atua na promoção da equidade e na defesa dos direitos dos usuários do sistema de saúde.



»»» 7ª edição do Café com Ouvidoria: “O impacto da Inteligência Artificial na sociedade

O encontro contou com a participação especial do professor, médico e ex-deputado federal Nazareno Fonteles, que trouxe reflexões profundas sobre as transformações que a IA tem provocado no nosso cotidiano. Foi um momento rico de diálogo, troca de ideias e construção coletiva, reunindo servidores e cidadãos comprometidos com a melhoria dos serviços públicos.



»»» Solenidade de divulgação dos resultados preliminares da amostra do Censo Demográfico 2022

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da solenidade de divulgação dos resultados preliminares da amostra do Censo Demográfico 2022, realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE.



»»» **A apresentação do Defesa Civil Alerta**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí recebeu a equipe da Defesa Civil do Piauí. A visita teve como foco o alinhamento de parcerias de trabalho entre os dois órgãos. O encontro teve como foco a apresentação do Defesa Civil Alerta, ferramenta que reforça a segurança da população com mensagens de aviso direto no celular. O sistema foi testado no dia 14 de junho em Teresina, Esperantina, Picos e Uruçuí. A iniciativa reforça o compromisso de levar informação de forma rápida, acessível e segura à sociedade.



A Ouvidoria-Geral do Estado recebeu o projeto **Café com Fé**, realizado pela Superintendência de Promoção de Igualdade Racial e Povos Originários (SUIRPO), vinculada à Secretaria de Assistência Social (SASC). O encontro teve como tema “Fé e Participação Social: O poder da voz na construção de políticas públicas” e reuniu servidores e representantes de diferentes tradições religiosas para um momento de partilha e diálogo.



»»» **Ouvidoria & Corregedoria Day**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou do Ouvidoria & Corregedoria Day, realizado pelo Tribunal de Contas do Estado do Piauí (TCE-PI). O evento abordou o tema “Corregedoria e Ouvidoria com cuidado: o papel da saúde mental na integridade institucional”



»»» Conselho de Usuários dos Serviços Públicos (Ceusp)

A Ouvidoria-Geral (OGE/PI) e a Controladoria-Geral do Estado (CGE/PI) deram início às atividades do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos (Ceusp), com a realização da sua primeira reunião oficial. O Ceusp nasce como um espaço democrático e permanente de escuta e construção coletiva, onde sociedade civil e governo caminham juntos para melhorar os serviços públicos, promover a transparência e fortalecer o controle social.



»»» Câmara Técnica do Trabalho Digno

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da reunião da Câmara Técnica do Trabalho Digno, da qual a Ouvidoria-Geral do Estado é membro.



»»» Curso Aperfeiçoamento da Plataforma Fala.BR para Ouvidoria

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí, em parceria com a CGU/PI, deu início ao curso Aperfeiçoamento da Plataforma Fala.BR para Ouvidoria, com foco no fortalecimento das Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado. Um momento importante de capacitação técnica, alinhamento e incentivo à escuta qualificada da sociedade.



»» Ação Junho Vermelho

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da campanha Junho Vermelho com uma ação no HEMOPI. Servidores da OGE/PI fizeram a doação de sangue, promovendo um gesto de amor e solidariedade que pode salvar vidas.



»» Inauguração de obras do Orçamento Participativo Digital (OPA)

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da solenidade de inauguração de obras do Orçamento Participativo Digital (OPA), em Teresina. Foram entregues a Biblioteca Francisca Maria de Moura “Neguinha” e a reforma do Centro Esportivo Deputada Francisca Trindade, no bairro Vila Irmã Dulce.



A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da reunião com a Superintendência de Igualdade Racial e Povos Originários (SUIRPO/SASC), que teve como objetivo alinhar a construção do Seminário Estadual das Comunidades Tradicionais de Terreiro do Piauí, previsto para os dias 15 e 16 de agosto.



»»» ***I Seminário Nacional de Ouvidorias Públicas, em Belo Horizonte***

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí apresentou suas experiências durante o I Seminário Nacional de Ouvidorias Públicas, realizado em Belo Horizonte (MG), entre os dias 25 e 27 de junho. O ouvidor-geral do Estado, Raimundo Dutra, participou como painelistas em dois momentos da programação. No Painel 1 – Desafios da Atuação em Rede, compartilhou a experiência do Piauí na integração entre ouvidorias e outros órgãos. Já no Painel 7 – Ouvidoria e Educação Cidadã, apresentou o Projeto Ouvidoria na Escola, realizado em parceria com a SEDUC.



»»» ***Comemoração aos 34 anos do CMD CAT***

O ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da solenidade em comemoração aos 34 anos do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Teresina (CMD CAT), realizada no Theatro 4 de Setembro.



»»» **Lançamento do BO Fácil**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da solenidade de lançamento do BO Fácil, primeiro serviço do Brasil que permite registrar boletins de ocorrência via WhatsApp! A ferramenta, desenvolvida pela Secretaria de Segurança Pública do Piauí (SSP-PI), é um avanço na modernização da segurança pública, permitindo também o envio de denúncias anônimas e o acionamento do 190, tudo de forma rápida, acessível e com o uso de inteligência artificial.



»»» **Brazil Energy Conference 2025**

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da abertura solene da Brazil Energy Conference 2025, realizada no Centro de Convenções de Teresina. O evento, que reuniu autoridades, especialistas e representantes do setor energético, abordou o tema “O Futuro do Mercado Global de Energia Renovável: Tendências, Integração, Competitividade Internacional e Desenvolvimento Social”.



 GALERIA



Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)

A Ouvidoria é um espaço fundamental para a cidadania e o controle social, permitindo que os cidadãos expressem denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos. Com sete canais de atendimento disponíveis, essas manifestações se traduzem em melhorias significativas para a sociedade, fortalecendo a democracia e a transparência na gestão pública estadual.



#AquiTem Elogio

RELATO

"Parabenizo pela excelente organização da equipe da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí. As informações fornecidas aos expositores foram de grande relevância, e o atendimento foi exemplar".

RELATO

"Nos últimos anos, o Governo do Estado tem implementado melhorias e desenvolvido a estrutura, segurança e saúde, beneficiando seus habitantes".

RELATO

"O Governador está fazendo um ótimo serviço, sempre pensando na população".

RELATO

Tudo foi maravilhoso. Parabéns ao governador Rafael Fonteles. O melhor governador do Brasil.

RELATO

Quero parabenizar a Secretaria de Governo pela organização do festival, que, ao meu ver, vem progressiva e consistentemente melhorando nos últimos anos, especialmente no que diz respeito à manutenção dos espaços destinados à venda de produtos durante o evento.

RELATO

Parabenizamos o governo do nosso Piauí pela realização do evento. Foi uma iniciativa que todos nós adoramos.

RELATO

Aproveito a oportunidade para também agradecer a você, da Ouvidoria, pela atenção e pelo excelente trabalho. Sua ajuda fez toda a diferença. Que o Senhor te abençoe

RELATO

O programa está sendo de grande importância para a população, principalmente porque conta com uma programação variada, que beneficia quem mais precisa e também a cidade. O governador está de parabéns pelo que está sendo realizado em nossa cidade, especialmente por trazer novidades e atividades para as crianças, vacinação para os adultos e muitas outras ações que a população campomaiorenses precisava. Gostei muito do que está acontecendo aqui.

#Palavradoouvidor

Com satisfação, apresentamos os resultados e as ações da Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí referentes ao segundo trimestre de 2025. De abril a junho, foram registradas 7.859 manifestações dos cidadãos, por meio da Plataforma Fala.BR, consolidando a confiança da população na escuta pública como instrumento legítimo de diálogo e participação social.

Destacamos que 98% das manifestações foram respondidas dentro do prazo legal, com um tempo médio de 3,87 dias, o que reflete o compromisso da Rede com a agilidade, transparência e eficiência no atendimento às demandas sociais. Somente a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE-PI) respondeu a 2.877 manifestações, mantendo-se entre os canais mais acessados pela população.

No período, também intensificamos nossa presença nos territórios piauienses. A Ouvidoria-Geral esteve presente em eventos como o Festival de Inverno, Caravana da Justiça Itinerante, e na nova fase do projeto Ouvidoria na Escola, em parceria com a SEDUC, fortalecendo a educação cidadã desde a base. Também lançamos o Guia para Criação de Ouvidorias Setoriais, o projeto Cine Ouvidoria, e marcamos presença em agendas nacionais, como o Seminário Nacional de Ouvidoria, em Belo Horizonte.

Dentre os avanços institucionais, ressaltamos ainda a realização da capacitação em parceria com a Controladoria-Geral da União, além de iniciativas de cidadania ativa, como a campanha de doação de sangue e o projeto Câmara em Ação, em Teresina

Reafirmamos que o protagonismo da Ouvidoria está na escuta qualificada, na resolutividade e na construção de pontes entre o cidadão e o Estado. Seguiremos fortalecendo o nosso papel como ferramenta de transformação social, garantindo que cada voz ouvida resulte em melhorias concretas para a vida das pessoas.

Estamos aqui para ouvir você. Sempre.

Raimundo Dutra
Ouvidor Geral do Estado do Piauí

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

-  Disque 162
-  (86) 99544-7924 (Whatsapp)
Segunda a sexta-feira, de 7h30 às 17h30
-  E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br

-  **Atendimento Presencial**
Sede da OGE/PI
- Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo
Bairro São Pedro, Teresina - PI
CEP: 64.018-900

Governador do Estado do Piauí
Rafael Tajra Fonteles

Secretário de Estado do Governo do Piauí
Ivanovick Feitosa Dias Pinheiro

Ouvidor Geral do Estado do Piauí
Raimundo Dutra de Araújo

ELABORAÇÃO

Raimundo Dutra de Araújo
Edmundo Ximenes Rodrigues Neto
Lara Emanuelli Neiva de Sousa
Sebastian Pinheiro
(ASCOM - OGE/PI)

OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO - OGE
SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV

