

BOLETIM

de indicadores



OUVIDORIA-GERAL
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí - EDIÇÃO 03 | 2025 | JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2025

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO TRIMESTRE

6.802^{*}

manifestações

**Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais* Fonte: Plataforma FalaBR

Quantidade de Registros por mês



Fonte: Dados da Plataforma Fala.BR



A plataforma FalaBR é uma moderna ferramenta online desenvolvida pela Controladoria Geral da União (CGU), com o objetivo de facilitar a comunicação entre a população e o governo.

Por meio dela, os cidadãos podem enviar solicitações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos disponíveis. Uma das principais funcionalidades da plataforma FalaBR é a geração de relatórios pela gestão da

No terceiro trimestre de 2025, a Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí, formada por 31 unidades – entre elas as Ouvidorias Setoriais e a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE-PI) –, registrou 6.802 manifestações da sociedade.

O atendimento apresentou resultados significativos: 95% das demandas foram respondidas dentro do prazo legal, evidenciando o compromisso das unidades com a agilidade e a efetividade na prestação de informações aos cidadãos. O tempo médio de resposta foi de 7,58 dias, o que demonstra o empenho contínuo em assegurar resolutividade e rapidez no tratamento das solicitações recebidas.

Esses números reforçam a relevância das ouvidorias como canais de escuta ativa, transparência e participação social, consolidando a Rede como um elo estratégico entre a população e o Estado.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

SOLICITAÇÃO

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



SUGESTÃO

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos



RECLAMAÇÃO

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



ELOGIO

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



DENÚNCIA

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública



No terceiro trimestre de 2025, o sistema de ouvidoria do Governo do Estado do Piauí registrou um total de 6.802 manifestações, distribuídas em diferentes categorias que refletem a forma como a sociedade interage com a administração pública.

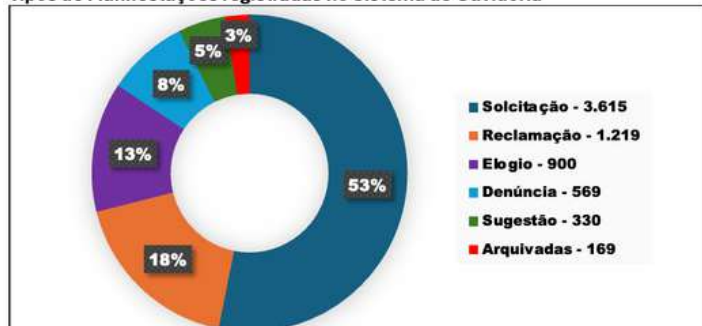
As **solicitações** representaram a maior parte das manifestações (**53%**), o que evidencia que os cidadãos utilizam majoritariamente a rede de ouvidorias como um canal de acesso a informações e serviços públicos. Já as **reclamações**, que corresponderam a **18%**, apontam para a necessidade de aprimoramento de processos e da qualidade no atendimento ofertado.

Um dado positivo é a presença significativa de **elogios** (**13%**), que demonstram reconhecimento da população quanto às ações e serviços prestados pelo Estado. As **denúncias** (**8%**) reforçam a importância da ouvidoria como instrumento de controle social, contribuindo para a identificação de possíveis irregularidades.

As **sugestões** (**5%**) revelam a disposição da sociedade em colaborar com ideias e propostas para melhoria da gestão pública, enquanto as manifestações arquivadas (**3%**) indicam registros que não geraram encaminhamento por estarem fora do escopo de atuação da rede.

Com efeito, os dados apontam que a ouvidoria se consolida como um espaço de escuta qualificada e de diálogo democrático, funcionando tanto como canal de solicitação e resolução de demandas imediatas quanto como mecanismo de participação social e fortalecimento da transparência no Estado.

Tipos de Manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria



Fonte: Plataforma FalaBR

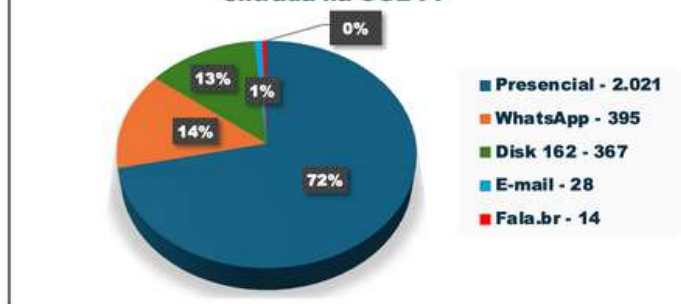
No terceiro trimestre de 2025, a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) registrou que a maioria das manifestações da população ocorreu por meio do **atendimento presencial**, que representou **72% dos registros (2.021)**. Esse resultado está diretamente relacionado à realização das Ouvidorias Itinerantes, que ampliam o acesso da sociedade aos serviços de escuta e atendimento, levando a estrutura do Governo do Estado a diferentes municípios.

Em seguida, os canais digitais também tiveram relevância: WhatsApp (14%) e Disk 162 (13%) mostraram-se importantes meios de contato, confirmando a busca dos cidadãos por agilidade e praticidade.

Já as manifestações recebidas via e-mail (1%) e Fala.br (0%) tiveram pouca adesão, o que pode apontar tanto para a preferência por canais de contato mais diretos quanto para a necessidade de maior divulgação dessas ferramentas junto à população.

Os dados demonstram que, embora o atendimento presencial seja predominante graças à capilaridade das Ouvidorias Itinerantes, cresce o uso dos canais digitais, revelando uma tendência de modernização e diversificação no acesso aos serviços de ouvidoria no Estado.

Porcentagem de registros por canal de entrada na OGE-PI



Fonte: Plataforma FalaBR

Quantidade de manifestações por órgão

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE - PI	2.825
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – SEAD	719
POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ - PC - PI	591
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO - SEDUC - PI	498
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESAPI - PI	439
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ - FUESPI - PI	300
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO – SEPLAN - PI	196
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA - SSP - PI	192
SECRETARIA ESTADUAL DA FAZENDA – SEFAZ - PI	148
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME – SASC - PI	123
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN - PI	129
OUVIDORIA GERAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - PI	87
FUNDAÇÃO PIAUÍ PREVIDÊNCIA – PIAUIPREV - PI	86
SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR – SAF - PI	80
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO PIAUÍ - IASPI - PI	77
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ – PMPI - PI	66
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS – SEMARH - PI	53
SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA – SEJUS - PI	26
SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEID - PI	26
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ - AGRESPI - PI	40
AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUÍ - ADH - PI	20
EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ – ETIPI - PI	23
AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ – BADESPI	14
EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A – AGESPISA - PI	12
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ – CBMEPI - PI	6
INSTITUTO DE METROLOGIA DO ESTADO DO PIAUÍ – IMEPI/PI - PI	6
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ – JUCEPI - PI	6
INSTITUTO DE TERRAS DO PIAUÍ – INTERPI - PI	5
SECRETARIA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, ECONOMIA DIGITAL, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SIA - PI	5
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO PIAUÍ – DER - PI	3

RESUMO DAS AÇÕES

>>> LANÇAMENTOS!



I Seminário de Ouvidorias Públicas do Piauí

Ouvidoria-Geral lança o I Seminário de Ouvidorias Públicas do Piauí. Com o tema "Ouvidoria e participação social: caminhos para fortalecer a democracia", o evento será realizado no dia 04 de novembro de 2025, no auditório da SEAD, reunindo gestores, servidores, ouvidores e sociedade civil em um espaço de diálogo e cooperação. O seminário reforça a importância da escuta social como ferramenta de transformação e aproximação entre governo e cidadão, além de destacar práticas inovadoras e fortalecer a cultura da participação.

II Concurso de Fotografia

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí lançou o II Concurso de Fotografia "Olhares sobre o Patrimônio Histórico do Piauí". Uma oportunidade de registrar a beleza e a memória cultural do nosso estado, incentivando a preservação do patrimônio histórico piauiense.

As inscrições são gratuitas e podem ser realizadas até 31/10/2025. O vencedor ganhará um tablet e terá sua obra divulgada nos canais oficiais da OGE-PI.



Perfil do Ouvidor e Guia de Linguagem Simples da OGE/PI

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou dois importantes lançamentos voltados ao fortalecimento da escuta pública e da transparência: o **Guia do Perfil do Ouvidor** e o **Guia de Linguagem Simples da OGE/PI**. O Guia do **Perfil do Ouvidor** apresenta as principais competências, princípios e habilidades que devem orientar a atuação dos ouvidores no serviço público, reafirmando o compromisso da Rede de Ouvidorias do Governo do Estado com a cidadania, a ética e a participação social.



Já o **Guia de Linguagem Simples** propõe uma comunicação mais clara, acessível e inclusiva entre o governo e a população, garantindo que as informações públicas sejam compreendidas por todos e fortalecendo, assim, a democracia e o respeito ao cidadão.

»» Festival Ópera da Serra da Capivara

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da 7ª edição do Festival Ópera da Serra da Capivara, em São Raimundo Nonato, com o projeto Ouvidoria na Praça! Durante os dias 22 e 23 de julho, no Ópera da Cidade, na Praça do Abrigo (Centro), a equipe esteve acolhendo sugestões, elogios, reclamações, solicitações e denúncias da população, promovendo escuta ativa e fortalecendo a participação social.



»» Diálogos pelo Piauí

A Ouvidoria-Geral do Estado participou do **Diálogos pelo Piauí**, em **Paulistana**, em **São Raimundo Nonato** e em **Uruçuí**, reforçando o compromisso com a escuta ativa, a transparência e a participação cidadã na gestão pública!

Durante o evento, a equipe atua em diversas frentes: Acolhimento de manifestações dos cidadãos, com encaminhamento adequado das demandas; Distribuição de materiais informativos sobre os direitos do cidadão e os canais de atendimento; Esclarecimentos sobre a função da ouvidoria pública como ferramenta de controle social e instrumento de fortalecimento da democracia.



Paulistana

São Raimundo Nonato

Uruçuí

»» Justiça Itinerante

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou do **Projeto Caravana Justiça Itinerante**, realizada pelo Tribunal de Justiça do Piauí – TJPI, em parceria com diversos órgãos.



Casa da Sopa - Teresina



Madeiro



ALEPI - Teresina



Murici dos Portelas

OUVIDORIA NA PRAÇA

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou uma edição especial do projeto Ouvidoria na Praça em comemoração ao aniversário de Teresina! A equipe da OGE/PI esteve na Praça da Bandeira, no Centro, oferecendo um espaço para que a população pudesse registrar elogios, reclamações, sugestões e denúncias. Mais que celebrar, a ação reforça nosso compromisso com a escuta ativa e o diálogo direto com você, cidadão, para melhorar cada vez mais os serviços públicos.



RODA DE CONVERSA

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou a Roda de Conversa **“Aqui tem lugar para LGBTQIAPN+”**, um espaço de diálogo sobre direitos, inclusão e atendimento humanizado. Foram discutidos temas como o uso do nome social, os desafios da população LGBTQIAPN+ no acesso aos serviços públicos e práticas para um ambiente livre de discriminação. Com a participação especial de Joseane Borges, Diretora de Promoção da Cidadania LGBTQIAPN+/SASC, reforçamos nosso compromisso com a escuta ativa e o respeito a todos.



»»» **Cine Ouvidoria**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou a segunda edição do Cine Ouvidoria, exibindo o documentário “A Epidemia Secreta”, que relembra como a epidemia de meningite dos anos 1970 foi ocultada durante a ditadura militar. O evento promoveu reflexão sobre democracia, transparência e direitos sociais, com mediação do professor Dr. Felipe da Cunha Lopes.



»»» **I Seminário das Comunidades de Terreiro do Piauí**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou do I Seminário das Comunidades de Terreiro do Piauí, promovido pela SASC, por meio da Superintendência de Igualdade Racial e Povos Originários (SUIRPO). A equipe acolheu as manifestações dos participantes, fortalecendo a cidadania e a participação social.



»»» **Café com Ouvidoria**

A 8ª edição do Café com Ouvidoria reuniu grandes nomes e importantes reflexões sobre cidadania, participação e direitos humanos. Com a presença da conselheira do TCE-PI, Flora Izabel, e da superintendente de Direitos Humanos da SASC, Sônia Terra, debatemos o tema: “Participação e Controle Social: a escuta ativa como instrumento de cidadania”.



►►► **Projeto Piauí – Pilares de Crescimento e Inclusão Social II**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da Reunião do Projeto Piauí – Pilares de Crescimento e Inclusão Social II. O encontro apresentou os objetivos e ações do projeto e promoveu o alinhamento de estratégias para garantir a participação efetiva das comunidades quilombolas e representantes das marisqueiras e pescadoras nos processos decisórios, fortalecendo a cidadania e a inclusão social em nosso estado.



►►► **Seminários de divulgação do Pilares II**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou dos Seminários Regionais do projeto Piauí: Pilares de Crescimento e Inclusão Social II nas cidades de Corrente, Uruçuí, Piracuruca, Parnaíba, Campo Maior e em União.



1ª Edição do PSI em Movimento

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da 1ª Edição do PSI em Movimento, um encontro interinstitucional voltado para promover a integração entre equipes técnicas e o alinhamento estratégico, fortalecendo a implementação do Projeto Piauí Sustentável e Inclusivo (PSI) nos territórios. O evento apresentou histórias vividas em campo, exemplos de boas práticas na gestão do conhecimento e iniciativas voltadas para a inovação e a inclusão social.



V Conferência Estadual de Promoção da Igualdade Racial

A Ouvidoria-Geral do Estado participou da V Conferência Estadual de Promoção da Igualdade Racial. Com o tema “Igualdade Democrática: Reparação e Justiça Racial”, o encontro promove debates e reflexões sobre políticas públicas voltadas à promoção da igualdade racial no Piauí.



V Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial de Teresina

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da V Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial de Teresina. Um importante espaço de escuta, debate e construção coletiva em defesa dos direitos do povo negro, da igualdade de oportunidades e da reparação histórica no Brasil.



»»» **Podcast "Momento Ouvidoria"**

A iniciativa tem como objetivo aproximar ainda mais o cidadão da gestão pública, promovendo conversas sobre o papel das ouvidorias, suas práticas, desafios e impactos na construção de uma administração mais aberta, empática e acessível. Os episódios contam com a participação de convidados de diversos órgãos e instituições públicas do Estado, que compartilham experiências e boas práticas em temas como escuta ativa, inclusão social, educação cidadã, parcerias institucionais e fortalecimento da participação social. Em breve, todos os episódios estarão disponíveis nos canais oficiais da OGE/PI.



»»» **Setembro Amarelo**

A Ouvidoria-Geral do Estado promoveu a palestra “Da escuta ao acolhimento: vínculos que promovem saúde mental”, ministrada pela psicóloga e professora da UESPI, Patrícia Melo do Monte. O encontro reuniu servidores e convidados em um momento de reflexão sobre a importância da escuta, do acolhimento e da valorização da vida.



»»» **Papo de Governança**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da 3ª edição do Papo de Governança, com o tema: “Gestão baseada em evidências e Cultura de Indicadores”. O encontro reuniu gestores e equipes técnicas estaduais e municipais em torno de debates sobre o uso estratégico de dados e indicadores na gestão pública.



Reunião Técnica da Rede de Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou a II Reunião Técnica da Rede de Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado em 2025, reunindo seus representantes para um momento de escuta, troca de experiências e alinhamento estratégico.



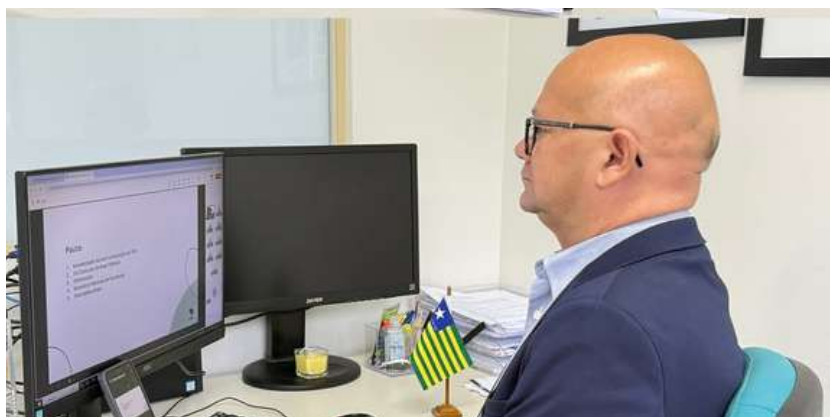
Reunião da Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Piauí (Rede Ouvir)

A Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Piauí (Rede Ouvir) se reuniu para discutir estratégias de fortalecimento e expansão das ouvidorias municipais. Entre as principais pautas, estiveram a criação e aprimoramento das ouvidorias nos municípios, além da proposta de realização de um evento estadual para valorização e capacitação dos profissionais da área.



Assembleia Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV)

O ouvidor-geral do Estado, Raimundo Dutra, participa da Assembleia Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV). O encontro reuniu representantes de todo o país para fortalecer a atuação das ouvidorias e promover cidadania e participação social na gestão pública.



»» **Minuto Saúde Laboral na Ouvidoria-geral do Estado do Piauí**



»» **20ª edição do Prêmio Piauí de Inclusão Social**

O ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da cerimônia da 20ª edição do Prêmio Piauí de Inclusão Social, uma noite de reconhecimento a iniciativas que transformam vidas e inspiram um futuro mais justo e solidário.



»» **6ª Conferência Estadual de Políticas para Mulheres do Piauí**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da 6ª Conferência Estadual de Políticas para Mulheres do Piauí, realizada no auditório do SEBRAE, em Teresina. Com o tema “Mais Democracia, Mais Igualdade, Mais Conquistas para Todas”, o evento segue nesta sexta-feira (29), reunindo autoridades, movimentos sociais e mulheres de todo o estado para fortalecer propostas e ampliar as políticas públicas voltadas às mulheres.



»»» **Ouvidoria na Escola**

O Projeto Ouvidoria na Escola segue fortalecendo a cidadania e o diálogo no interior do Piauí. Nesta etapa, a iniciativa chegou aos municípios de Paulistana, Pio IX, Picos e Regeneração, envolvendo estudantes, professores e equipes escolares em momentos de aprendizado e participação. A ação, promovida pela Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) em parceria com a Seduc, levou formação cidadã e reforçou a importância da escuta ativa, do respeito e do exercício da cidadania desde cedo.



»»» **Reunião com os conselheiros do CEUSP/PI**

A Ouvidoria-Geral e a Controladoria-Geral do Estado do Piauí realizaram reunião com os conselheiros do CEUSP/PI para aprovação do Regimento Interno do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos. O documento define diretrizes, estrutura, competências e regras de funcionamento do colegiado, fortalecendo a participação cidadã na avaliação e melhoria contínua dos serviços públicos estaduais.



»»» **Posse da Ouvidoria do Ministério Público do Piauí**

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou da solenidade de posse da Ouvidora do MPPI. Assumiram os cargos a Procuradora de Justiça Clotildes Costa Carvalho, como Ouvidora do MPPI, e a Procuradora de Justiça Ana Cristina Matos Serejo, como Ouvidora Substituta.



»»» **Programa Piauí Sustentável e Inclusivo (PSI)**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou da abertura da missão de supervisão do Programa Piauí Sustentável e Inclusivo (PSI), com apoio do BID e do FIDA. O encontro marcou o início das atividades da missão, que apresentou os objetivos, revisou a agenda de ações e destacou os avanços alcançados pelo programa, reforçando o compromisso do Governo do Piauí com a inclusão social, a sustentabilidade e a melhoria da qualidade de vida nas comunidades rurais.



»»» **Capacitação sobre o Projeto Pilares II**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí e SEPLAN promovem capacitação sobre o Projeto Pilares II, reunindo ouvidorias setoriais dos órgãos parceiros: SEPLAN, SAF, INTERPI e SEMARH.



»»» **Projeto Ouvidoria Inclusiva**

O Ouvidor-Geral do Estado, Raimundo Dutra, se reuniu com a diretora do Centro de Apoio Pedagógico às Pessoas com Deficiência Visual (CAP/SEDUC), Denyse Nayra Cavalcante, para tratar de parcerias de trabalho que visam fortalecer a atuação da ouvidoria e promover melhorias nos serviços prestados à população.



 GALERIA



Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)

A Ouvidoria é um espaço fundamental para a cidadania e o controle social, permitindo que os cidadãos expressem denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos. Com sete canais de atendimento disponíveis, essas manifestações se traduzem em melhorias significativas para a sociedade, fortalecendo a democracia e a transparência na gestão pública estadual.

162

FalaBr

Whatsapp

#AquiTem Elogio ★★★★★

RELATO

O Piauí está melhorando cada vez mais. Que o governo de Rafael Fonteles continue nesse caminho.

RELATO

O Governador do Estado do Piauí está realizando um excelente trabalho em todos os aspectos. Que continue assim!

RELATO

Gostaria de elogiar o início dos atendimentos realizados pela OGE no período da noite."

RELATO

"Agradeço pela intervenção de vocês. Há uma semana venho solicitando ao Diário Oficial um retorno sobre o orçamento e, somente hoje, após a reclamação e a atuação de vocês, fui atendido. Muito obrigado e parabéns pelo pronto atendimento.

RELATO

O Governo ainda precisa melhorar em alguns aspectos, mas já tem realizado diversas ações que contribuem para o desenvolvimento do cidadão, facilitando o acesso aos serviços. Apesar de algumas falhas, merece ser elogiado por iniciativas como a Justiça Itinerante, que oferece serviços gratuitos e facilita a vida da população

RELATO

Para mim, esta manifestação é uma oportunidade muito boa. Cheguei até aqui com esperança para participar e só tenho a agradecer a todos os envolvidos neste órgão.

RELATO

Ótimo governo, está de parabéns pelas boas praticas públicas.

RELATO

Venho aqui parabenizar o Governador Rafael Fonteles pelo trabalho feito com excelência. Expresso minha gratidão por este Primeiro Seminário das Comunidades Tradicionais de Terreiro do Piauí, interagindo contra o racismo, a intolerância religiosa e demais participações junto às comunidades LGBTQIAPN+.

#Palavradoouvidor

Com satisfação, apresentamos os resultados e as ações da Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí referentes ao terceiro trimestre de 2025. De julho a setembro, foram registradas 6.802 manifestações da sociedade, por meio dos diversos canais de atendimento, consolidando a Rede como um espaço de escuta ativa, diálogo e participação cidadã.

Neste trimestre, intensificamos nossa presença nos municípios piauienses, ampliando o acesso à escuta pública e fortalecendo o vínculo entre governo e sociedade. Estivemos presentes em iniciativas como o projeto Ouvidoria na Praça, em comemoração ao aniversário de Teresina; o projeto Diálogos pelo Piauí, em cidades como Paulistana, São Raimundo Nonato e Uruçuí; a Caravana Justiça Itinerante, do Tribunal de Justiça do Piauí; e no Festival Ópera da Serra da Capivara, com ações de acolhimento e atendimento direto à população.

Seguimos promovendo ações que reforçam a cidadania e a inclusão social, como a roda de conversa “Aqui tem lugar para LGBTQIAPN+”, a palestra “Da escuta ao acolhimento: vínculos que promovem saúde mental” e o projeto Ouvidoria na Escola, que nesta etapa chegou aos municípios de Paulistana, Pio IX, Picos e Regeneração, incentivando a formação cidadã desde cedo.

Entre os avanços institucionais, lançamos dois importantes instrumentos de fortalecimento da escuta pública: o Guia do Perfil do Ouvidor, que define competências e princípios para a atuação dos ouvidores no serviço público, e o Guia de Linguagem Simples, que propõe uma comunicação mais clara, acessível e inclusiva entre governo e cidadão. Também destacamos a realização da 8ª edição do Café com Ouvidoria e da segunda edição do Cine Ouvidoria, promovendo reflexão, diálogo e fortalecimento da cultura democrática.

Com entusiasmo, anunciamos ainda o I Seminário de Ouvidorias Públicas do Piauí, que será realizado no mês de novembro com o tema “Ouvidoria e participação social: caminhos para fortalecer a democracia”, além do II Concurso de Fotografia “Olhares sobre o Patrimônio Histórico do Piauí”, incentivando a preservação da nossa memória cultural.

Reafirmamos que o protagonismo da Ouvidoria está na escuta qualificada, na empatia e na construção de pontes entre o cidadão e o Estado.

Estamos aqui para ouvir você. Sempre.

Raimundo Dutra

Ouvidor Geral do Estado do Piauí

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



(86) 99544-7924 (Whatsapp)
Segunda a sexta-feira, de 7h30 às 17h30



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Atendimento Presencial
Sede da OGE/PI

Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo
Bairro São Pedro, Teresina - PI
CEP: 64.018-900

Governador do Estado do Piauí
Rafael Tajra Fonteles

Secretário de Estado do Governo do Piauí
Ivanovick Feitosa Dias Pinheiro

Ouvidor Geral do Estado do Piauí
Raimundo Dutra de Araújo

ELABORAÇÃO

Raimundo Dutra de Araújo
Edmundo Ximenes Rodrigues Neto
Lara Emanueli Neiva de Sousa
Sebastian Pinheiro
(ASCOM - OGE/PI)

OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO - OGE
SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV

