

BOLETIM

de indicadores



OUVIDORIA-GERAL
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí - EDIÇÃO 04 | 2025

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS EM 2025

25.696*
manifestações

*Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais
Fonte: Plataforma FalaBR

EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SISTEMA DE OUVIDORIA



O Sistema de Ouvidoria, coordenado pela Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí, alcançou a marca de **25.696 manifestações** registradas em 2025. A evolução das manifestações recebidas pelo Sistema de Ouvidoria do Governo do Piauí demonstra um crescimento contínuo e expressivo ao longo dos anos, refletindo maior engajamento da população com os canais de participação cidadã.

Quadro: Evolução das Manifestações Recebidas pelo Sistema de Ouvidoria do Governo do Piauí (2019–2025)

Ano	Manifestações Recebidas	Variação Ano a Ano (%)
2019	1.062	-
2020	2.772	+161,0%
2021	4.303	+55,2%
2022	8.784	+104,2%
2023	17.674	+101,3%
2024	19.516	+10,4%
2025*	25.696	+ 31,7%

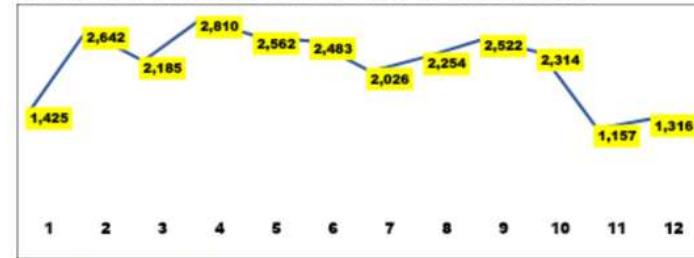
Fonte: RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2022; Dados da Plataforma Fala.BR e do Painel Resouve? (2023/2025)

Esse padrão de aumento significativo, com picos de variação acima de 100% em anos como 2022 e 2023, seguido de uma consolidação em 2024 e um novo aumento de 31,7% em 2025, indica a maturidade do sistema de ouvidoria coordenado pela OGE-PI

como instrumento eficaz de interação entre o governo e a sociedade piauiense, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos por meio da participação popular..

A distribuição mensal das manifestações recebidas pelo Sistema de Ouvidoria do Governo do Estado do Piauí em 2025 totalizou 25.696 registros, com variações que refletem diretamente a realização de ações de Ouvidoria Ativa pela OGE-PI. Os picos observados em abril (2.810), fevereiro (2.642) e maio (2.562) decorreram precisamente dessas ouvidorias ativas, que consistem em atendimentos presenciais realizados em feiras de serviços, eventos públicos e outros locais de grande circulação, aproximando o serviço da população e impulsionando o registro imediato de demandas. Esses meses concentraram as maiores operações de busca ativa, resultando no maior volume de manifestações do ano. Por outro lado, novembro (1.157) e dezembro (1.316) registraram os menores números, influenciados tanto pelo período de festas e recessos quanto pela menor quantidade de ações externas programadas. Janeiro (1.425), março (2.185), junho (2.483), julho (2.026), agosto (2.254), setembro (2.522) e outubro (2.314) apresentaram volumes intermediários, mantendo uma relativa estabilidade quando não havia ouvidorias ativas intensas. Essa dinâmica comprova a eficácia da estratégia proativa da OGE-PI em ampliar o alcance da participação cidadã, reforçando a importância de manter tais iniciativas ao longo de todo o ano para garantir um fluxo contínuo e representativo de manifestações.

Gráfico: Evolução das Manifestações Recebidas pelo Sistema de Ouvidoria do Governo do Piauí durante os meses de 2025



Fonte: Plataforma Fala.Br

CANAIS DE ACESSO À OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ EM 2025

Em 2025, a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) registrou o total de **9.769 manifestações** recebidas pelos diversos canais de entrada. A distribuição por canal revela características específicas do acesso da população aos serviços de ouvidoria.

O **canal presencial, com 62%**, representa o mais utilizado, refletindo principalmente a estratégia de Ouvidoria Ativa adotada pela OGE-PI, que consiste na busca ativa de manifestações por meio de atendimentos realizados em feiras, eventos públicos e outros locais de grande circulação de cidadãos, aproximando o serviço do usuário e facilitando o registro de demandas de forma direta.

O **telefone, com 18%**, é o segundo canal mais acessado e demonstra a preferência de parte significativa da população por um meio tradicional e imediato, especialmente em situações que demandam orientação rápida ou esclarecimentos verbais.

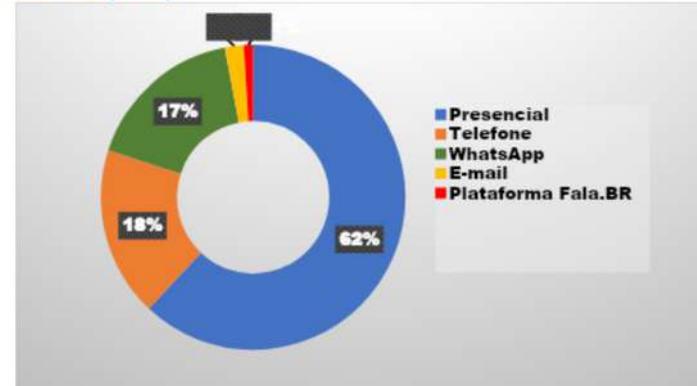
O **WhatsApp, com 17%**, aparece como canal em ascensão e indica a crescente adesão da população piauiense às ferramentas de mensagens instantâneas, valorizando a praticidade, a rapidez e a possibilidade de envio de documentos e fotos para comprovação das demandas.

O **e-mail, com 2%**, é utilizado de forma minoritária, geralmente por cidadãos que preferem registrar manifestações de maneira mais formal ou que necessitam anexar documentos extensos, revelando uma participação ainda limitada nesse formato digital assíncrono.

A **Plataforma Fala.BR, com apenas 1%** de participação, registra o menor volume entre todos os canais. Esse baixo percentual ocorre porque o seu uso exige maior familiaridade com ambientes digitais governamentais e, sobretudo, com o cadastro prévio no sistema gov.br. Quem mais recorre a essa via são, predominantemente, profissionais do direito e cidadãos com maior letramento digital ou experiência prévia na plataforma, que já dominam o procedimento de login, anexo de documentos e acompanhamento processual eletrônico. Essa distribuição evidencia a importância de manter uma abordagem multicanal, combinando ações proativas de Ouvidoria Ativa com a oferta de opções tradicionais e digitais, para atender às diferentes preferências e realidades da população piauiense.

Esses dados indicam uma ouvidoria que está sendo bem-sucedida em cumprir seu papel de ouvir, acolher e dar feedback à população, criando um canal de comunicação mais próximo e eficaz entre os cidadãos e o governo.

Distribuição Percentual das Manifestações por Canal de Entrada – OGE-PI (2025)



Fonte: Relatório da OGE-PI (2025)

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SISTEMA DE OUVIDORIA DO GOVERNO DO PIAUÍ EM 2025

Em 2025, o Sistema de Ouvidoria do Governo do Piauí recebeu um total de **25.696 manifestações** classificadas conforme sua natureza, refletindo as diversas formas de interação entre a população e o poder público estadual.

As **solicitações** continuaram sendo o tipo mais predominante, com **14.970 registros** (aproximadamente **58% do total**), confirmando que a ouvidoria é amplamente utilizada como canal direto para requerer serviços, informações ou providências junto aos órgãos do governo.

As **reclamações** apareceram em segundo lugar, totalizando **4.763 manifestações (cerca de 19%)**, representando críticas à qualidade ou ao funcionamento dos serviços públicos e servindo como indicador importante para a correção de problemas recorrentes na gestão.

Os **elogios**, com **2.624 registros** (aproximadamente **10%**), destacam o reconhecimento positivo dos cidadãos a ações, atendimentos ou iniciativas governamentais, reforçando boas práticas e motivando as equipes públicas.

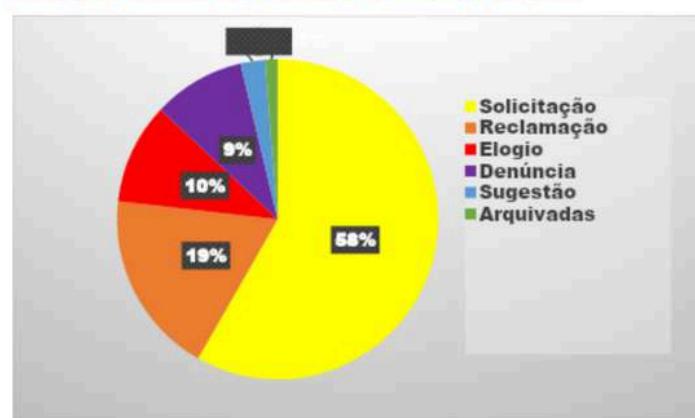
As **denúncias** somaram **2.383 casos (cerca de 9%)**, evidenciando o papel da ouvidoria como ferramenta de controle social, por meio da qual a população relata irregularidades, desvios ou descumprimento de normas.



As **sugestões** totalizaram **632 manifestações** (**cerca de 2%**), demonstrando a participação construtiva dos cidadãos ao propor ideias e melhorias para políticas, processos ou serviços públicos. Por fim, 324 manifestações foram arquivadas (cerca de 1%), geralmente por ausência de elementos suficientes para tramitação, duplicidade ou não atribuição da ouvidoria para o tema.

Essa composição reforça o caráter multifuncional do Sistema de Ouvidoria do Piauí como espaço democrático de escuta ativa, que abrange desde demandas operacionais até mecanismos de transparência e participação cidadã, contribuindo de forma significativa para o aperfeiçoamento contínuo da administração pública estadual.

Gráfico: Tipos de Manifestações Recebidas e Tratadas em 2025 pelo Sistema de Ouvidoria do Governo do Piauí



Fonte: Plataforma Fala.Br

REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO EM 2025

1. Ouvidoria Geral do Estado do Piauí - OGE - PI - 9.769
2. Secretaria de Estado da Administração – SEAD-PI – 2.923
3. Polícia Civil do Estado do Piauí - PC - PI – 2.393
4. Secretaria de Estado da Educação - SEDUC - PI – 1.964
5. Secretaria de Estado da Saúde – SESAPI – PI – 1.552
6. Fundação Universidade Estadual do Piauí - FUESPI – 1.547
7. Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN – PI – 771
8. Polícia Militar do Estado do Piauí – PM-PI – 616
9. Ouvidoria-Geral do Sistema Único de Saúde - PI – 604
10. Secretaria Estadual da Fazenda – SEFAZ – PI – 460
11. Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – PI – 454
12. Secretaria de Estado do Planejamento – SEPLAN – PI – 441
13. Secretaria do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome – SASC – PI – 399
14. Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Piauí - IASPI – 333
15. Fundação Piauí Previdência – PIAUÍPREV – 321
16. Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos – SEMARH - PI – 191
17. Secretaria de Estado da Agricultura Familiar – SAF - PI – 159
18. Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Piauí - AGRESPI – 154
19. Empresa de Águas e Esgotos do Piauí S/A – AGESPISA – 143
20. Secretaria Estadual para Inclusão da Pessoa com Deficiência – SEID - PI – 110
21. Secretaria de Estado da Justiça – SEJUS - PI – 89
22. Agência de Desenvolvimento Habitacional do Piauí - ADH - PI – 81
23. Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí – ETIPI – 39
24. Junta Comercial do Estado do Piauí – JUCEPI – 33
25. Agência de Fomento e Desenvolvimento do Estado do Piauí – BADESPI – 27
26. Instituto de Metrologia do Estado do Piauí – IMEPI – 27
27. Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Piauí – CBMEPI – 23
28. Secretaria de Estado das Mulheres - SEMPI – 23
29. Instituto de Terras do Piauí – INTERPI – 18
30. Departamento de Estradas de Rodagem do Piauí – DER - PI – 14
31. Secretaria de Inteligência Artificial, Economia Digital, Ciência, Tecnologia e Inovação - SIA - PI – 13
32. Instituto de Saneamento Básico do Piauí - ISBPI – 3
33. Companhia de Terminais, Portos e Hidrovias do Piauí S/A - PI – 2

RESUMO DAS AÇÕES

»» Ouvidoria Ativa

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí realizou **26 edições do programa "Ouvidoria Ativa"**, alcançando **15 municípios** e registrando **10.907 manifestações**.

Essa iniciativa foi possível graças a importantes parcerias:

- Justiça Itinerante – Em parceria com o TJPI
- Diálogos pelo Piauí
- Câmara em Ação – Com a Câmara Municipal de Teresina
- Ouvidoria na Praça (Festival de Inverno, Ópera na Praça, Praça da Bandeira, Rodoviária)

A Ouvidoria-Geral segue comprometida em fortalecer o diálogo entre o cidadão e o governo, ampliando o acesso a serviços e garantindo direitos.



»» **Ouvidoria na Escola**

Em 2025, o projeto Ouvidoria na Escola percorreu 16 municípios, passou por 24 escolas da Rede Estadual de Ensino do Piauí e alcançou 1.861 estudantes neste ano. Ao todo, o projeto já atingiu 3.371 estudantes, fortalecendo o diálogo, a cidadania e a participação social no ambiente escolar.



»» **Participação em eventos**

A Ouvidoria marcou presença institucional em importantes iniciativas, como o **Festival de Inverno de Pedro II**, a **Ópera da Serra da Capivara** e o **programa Diálogos pelo Piauí**. Também integrou missões técnicas com órgãos estaduais e parceiros internacionais, a exemplo do **PSI e do Pilares**, fortalecendo a articulação institucional, o intercâmbio de experiências e a cooperação estratégica.





»» Comunicação Institucional e Diálogo com a Sociedade

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí tem se destacado na criação e execução de protocolos voltados para questões sociais de grande relevância, garantindo um atendimento especializado, humanizado e eficiente.

Podcast “Momento Ouvidoria” – TV Garrincha

- Lançamento do podcast Momento Ouvidoria, em parceria com a TV Garrincha, ampliando a comunicação institucional por meio de plataformas digitais. A iniciativa fortalece a transparência, leva informação de forma acessível à população e cria um canal moderno de diálogo direto com a sociedade sobre direitos, serviços públicos e o papel da Ouvidoria.



Programa de Rádio “Momento Ouvidoria” – Rádio Antares

- Consolidação do programa de rádio Momento Ouvidoria, que alcançou a marca de 100 episódios em parceria com a Rádio Antares. O programa tornou-se um importante instrumento de educação cidadã, divulgação das ações da Ouvidoria e incentivo à participação social, com amplo alcance em todo o estado do Piauí.



Projeto Café com Ouvidoria e Cine Ouvidoria

- Continuação do Café com Ouvidoria, iniciativa voltada ao diálogo direto e qualificado com servidores, gestores e a sociedade. O projeto promove escuta ativa, troca de experiências e fortalecimento da cultura de participação, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos. Manutenção do Cine Ouvidoria como espaço de reflexão e debate, utilizando o audiovisual como ferramenta para estimular a cidadania, os direitos do cidadão e o papel das ouvidorias, especialmente em ambientes educacionais e institucionais.



Projeto Ouvidoria no Parque

- Lançamento do projeto Ouvidoria no Parque, ampliando a presença da Ouvidoria em espaços públicos e de convivência social. A ação aproxima a instituição da população, facilita o acesso aos serviços de ouvidoria e reforça o compromisso com a escuta ativa, a inclusão e a participação cidadã.



Produção de Relatórios e Transparência

- Relatório Gênero, Raça e Demandas Sociais nas Ouvidorias Itinerantes**

Publicação do relatório que sistematiza e analisa as manifestações coletadas durante as ações das Ouvidorias Itinerantes, com recorte específico de gênero, raça e demandas sociais. O documento contribui para a transparência institucional, subsidia a formulação de políticas públicas mais inclusivas e fortalece a atuação do Estado no enfrentamento das desigualdades sociais.

- Relatório Vozes das Comunidades Tradicionais de Matriz Africana e Terreiros do Piauí**

Elaboração e divulgação do relatório que reúne escutas qualificadas realizadas junto às comunidades tradicionais de matriz africana e terreiros do Piauí. A publicação valoriza essas vozes historicamente invisibilizadas, reforça o respeito à diversidade cultural e religiosa e amplia a transparência das ações da Ouvidoria, promovendo o reconhecimento de direitos e o fortalecimento da cidadania.



»» Lançamentos de Guias, Normativas e Instrumentos

Guia para Criação de Ouvidorias Setoriais

Lançamento do Guia para Criação de Ouvidorias Setoriais, instrumento que orienta órgãos e entidades da administração pública na implantação e estruturação de ouvidorias. O guia fortalece a padronização de procedimentos, amplia a capilaridade do sistema de ouvidorias e contribui para uma gestão pública mais eficiente, transparente e orientada ao cidadão.



Guia de Linguagem Simples

Publicação do Guia de Linguagem Simples, com foco na melhoria da comunicação entre o Estado e a sociedade. O material orienta a produção de conteúdos claros, acessíveis e inclusivos, facilitando a compreensão das informações públicas, promovendo a transparência e garantindo que os serviços e direitos sejam comunicados de forma eficaz à população.



Guia do Perfil do Ouvidor

Publicação do Guia do Perfil do Ouvidor, documento que define competências, atribuições, princípios éticos e habilidades essenciais para o exercício da função. A iniciativa contribui para a qualificação dos profissionais de ouvidoria, fortalece a atuação institucional e assegura um atendimento mais humanizado, técnico e comprometido com a escuta cidadã.



Selo Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade

Conquista do Selo Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade, reconhecimento que evidencia o compromisso institucional da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí com a promoção da igualdade, do respeito à diversidade e da adoção de práticas inclusivas no ambiente de trabalho. A certificação reforça a implementação de políticas voltadas à equidade e ao enfrentamento das desigualdades estruturais.



CÂMARA TÉCNICA DO TRABALHO DIGNO

Inclusão da OGE/PI na Câmara Técnica do Trabalho Digno, ampliando sua participação em espaços estratégicos de articulação e construção de políticas públicas. A atuação nesse colegiado fortalece o compromisso com a defesa dos direitos, a promoção de condições de trabalho justas e o diálogo interinstitucional voltado ao desenvolvimento social e à cidadania.



»» Eventos, Concursos e Iniciativas de Valorização

I Seminário de Ouvidorias Públicas do Piauí

Realização do I Seminário Estadual voltado às ouvidorias públicas, promovendo integração, capacitação e troca de experiências entre ouvidores, gestores e servidores, com foco no fortalecimento da escuta cidadã, da transparência e da melhoria dos serviços públicos.



»» II Concurso de Fotografia "Olhares sobre o Patrimônio Cultural Material do Piauí"

 1º lugar: Fernão Campelo de Amorim Rocha

 2º lugar: João Mikael dos Santos Lopes

A fotografia vencedora, “Sombra da Fé”, traduz com sensibilidade a importância do patrimônio cultural piauiense.



1º Lugar



2º Lugar

»» III Concurso de Boas Práticas em Ouvidoria Pública

🏅 Ouvidorias vencedoras por categoria:

◆ Categoria I

🏅¹ Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado da Educação (SEDUC)

Ouvendor: Matheus Reis Gomes

🏅² Ouvidoria Setorial da Fundação Universidade Estadual do Piauí (UESPI/FUESPI)

Ouvidora: Beneilde Cabral Moraes



◆ Categoria II

🏅¹ Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado do Planejamento (SEPLAN)

Ouvidor: Emanuel do Bonfim Veloso Filho

🏅² Ouvidoria Setorial da Polícia Militar do Estado do Piauí (PMPI)

Ouvidor: Josué Cesário Sá Júnior



◆ Categoria III

🏅¹ Ouvidoria Setorial da Secretaria Estadual da Fazenda (SEFAZ)

Ouvidora: Joéldina Scarcela Veloso Angeline da Silva

🏅² Ouvidoria Setorial da Fundação Piauí Previdência (PiauíPrev)

Ouvidora: Núbia Raquel Martins do Lago



◆ Categoria IV

🏅¹ Ouvidoria Setorial da Empresa de Tecnologia do Piauí (ETIPI)

Ouvidora: Carolayne Kelly da Cruz Soares

🏅² Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado das Mulheres do Piauí (SEMPI)

Ouvidora: Vitória Régia Fontenele Sampaio

»» Menção Honrosa

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí entregou Menções Honrosas a autoridades, instituições e parceiros que contribuíram de forma significativa para o fortalecimento das ações de ouvidoria e da escuta cidadã ao longo de 2025.

Receberam Menção Honrosa:

- Secretaria de Estado do Planejamento (SEPLAN)
- Secretaria de Estado da Cultura (SECULT)
- Instituto de Desenvolvimento do Piauí (IDEPI)
- Sônia Terra - Superintendente de Direitos Humanos da SASC
- Nazareno Fonteles
- Rosário Bezerra – primeira Ouvidora-Geral do Estado do Piauí
- Câmara Técnica do Trabalho Digno
- Centro de Apoio Pedagógico (CAP/SEDUC)
- Joseane Borges - Diretora de Promoção da Cidadania LGBT da SASC




GALERIA


Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)

A Ouvidoria é um espaço fundamental para a cidadania e o controle social, permitindo que os cidadãos expressem denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos. Com sete canais de atendimento disponíveis, essas manifestações se traduzem em melhorias significativas para a sociedade, fortalecendo a democracia e a transparéncia na gestão pública estadual.

162

FalaBr

Whatsapp

#AquiTem Elogio 

RELATO



Gostaria de parabenizar o Governo do Estado por está fazendo um bom trabalho em nosso Piauí.

RELATO



Esse serviço de escuta é de muita importância, pois com essa iniciativa também dá-se voz à população mais necessitada.

RELATO



O Governo Estadual tem se destacado muito nas melhorias para a população, especialmente nas áreas de educação, saúde e na oferta de empregos, além de várias outras melhorias nos serviços públicos.

RELATO



Parabenizamos o governo do nosso Piauí pela realização do evento. Foi uma iniciativa que todos nós adoramos.

RELATO



No ano passado, estive no espaço da ouvidoria para reclamar da falta de bebedouro e banheiro na praça de Pedro II, e fui prontamente atendida. Quero parabenizar o trabalho de vocês e também o governador, que está dando voz ao povo e promovendo uma gestão participativa.

RELATO



Aproveito a oportunidade para também agradecer a você, da Ouvidoria, pela atenção e pelo excelente trabalho. Sua ajuda fez toda a diferença. Que o Senhor te abençoe.

RELATO



Venho aqui parabenizar o Governador Rafael Fonteles pelo trabalho feito com excelência. Expresso minha gratidão por este Primeiro Seminário das Comunidades Tradicionais de Terreiro do Piauí, interagindo contra o racismo, a intolerância religiosa e demais participações junto às comunidades LGBTQIAPN+.



#Palavradoouvidor

É com grande satisfação que apresentamos este boletim, que sintetiza os avanços, resultados e conquistas da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí ao longo de 2025. Foi um ano marcado pelo fortalecimento da política pública de ouvidoria, pela ampliação dos espaços de escuta e por um diálogo cada vez mais qualificado entre o Governo do Estado e a sociedade piauiense.

O Sistema de Ouvidorias, coordenado pela Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí, alcançou a expressiva marca de 25.696 manifestações registradas em 2025. A evolução do volume de registros ao longo dos últimos anos evidencia um crescimento contínuo e consistente, refletindo o fortalecimento dos canais de escuta e o aumento do engajamento da população com os instrumentos de participação cidadã e controle social.

O fortalecimento das Ouvidorias Ativas também marcou o ano. Foram 26 ações realizadas em 32 municípios, com mais de 10.900 manifestações presenciais, levando a escuta do governo para mais perto da população. O Projeto Ouvidoria na Escola avançou de forma expressiva, alcançando 16 municípios, 24 escolas e mais de 3.000 estudantes, contribuindo para a formação de uma nova geração consciente de seus direitos, deveres e da importância da participação social.

A Ouvidoria-Geral também fortaleceu sua atuação institucional por meio da comunicação e do diálogo com a sociedade, com o lançamento do podcast "Momento Ouvidoria", em parceria com a TV Garrincha, e com a consolidação do programa de rádio "Momento Ouvidoria", que alcançou a marca de 100 episódios na Rádio Antares. Projetos como Café com Ouvidoria, Cine Ouvidoria e o recém-lançado Ouvidoria no Parque ampliaram nossa presença em espaços públicos e de convivência social.

Destacamos ainda a produção de relatórios temáticos, como o Relatório Gênero, Raça e Demandas Sociais nas Ouvidorias Itinerantes e o Relatório Vozes das Comunidades Tradicionais de Matriz Africana e Terreiros do Piauí, que qualificam a escuta institucional e reafirmam nosso compromisso com a equidade, a diversidade e a inclusão social.

No âmbito normativo e de fortalecimento do sistema, lançamos o Guia para Criação de Ouvidorias Setoriais, o Guia do Perfil do Ouvidor e o Guia de Linguagem Simples, instrumentos que contribuem para uma gestão pública mais organizada, acessível e centrada no cidadão. Realizamos ainda o I Seminário de Ouvidorias Públicas do Piauí, além da execução do III Concurso de Boas Práticas em Ouvidoria e do II Concurso de Fotografia da OGE/PI, iniciativas que valorizam talentos, incentivam a inovação e reconhecem experiências exitosas.

Seguimos firmes no propósito de ampliar a escuta, fortalecer o diálogo e contribuir para a construção de um Estado cada vez mais justo, participativo e próximo da população. A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí permanece à disposição da população.

Raimundo Dutra
Ouvendor Geral do Estado do Piauí

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

Disque 162

(86) 99544-7924 (Whatsapp)
Segunda a sexta-feira, de 7h30 às 17h30

E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Atendimento Presencial
Sede da OGE/PI

Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo
Bairro São Pedro, Teresina - PI
CEP: 64.018-900

RAFAEL TAJRA FONTELES

Governador do Estado do Piauí

IVANOVICK FEITOSA DIAS PINHEIRO

Secretário de Governo do Estado do Piauí

RAIMUNDO DUTRA DE ARAUJO

Ouvendor-Geral do Estado do Piauí

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Raimundo Dutra de Araújo
Edmundo Ximenes Rodrigues Neto
Sebastian Pinheiro dos Santos

OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV

