

BOLETIM

de indicadores



OUVIDORIA-GERAL
DO ESTADO - OGE

SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV



Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí - EDIÇÃO 02 | 2026 | ABRIL, MAIO, JUNHO, JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2026

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS DE 1º DE ABRIL A 30 DE SETEMBRO DE 2026

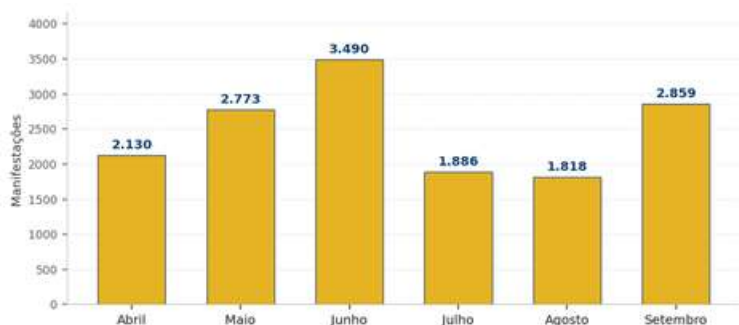
14.956*

manifestações

*Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais Fonte: Plataforma FalaBR

Entre abril e setembro de 2026, a série mensal somou 14.956 registros. Junho concentrou o maior volume (3.490), seguido de setembro (2.859) e maio (2.773). Julho (1.886) e agosto (1.818) foram os meses de menor movimento. A média mensal da série foi de 2.493 manifestações.

EVOLUÇÃO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SISTEMA DE OUVIDORIA



A plataforma Fala.BR é uma ferramenta online desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU), com o objetivo de facilitar a comunicação entre a população e o governo.

Por meio dela, os cidadãos podem registrar solicitações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos.

Uma das principais funcionalidades da plataforma é a geração de relatórios pela gestão da Ouvidoria, o que permite monitorar e analisar os dados das manifestações recebidas.

Mês	Quantidade
Abril	2.130
Maio	2.773
Junho	3.490
Julho	1.886
Agosto	1.818
Setembro	2.859
Total da série mensal	14.956

Fonte: Plataforma Fala.BR.

QUEREMOS
OUVIR
VOCÊ!



A Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí, coordenada pela Ouvidoria-Geral do Estado (OGE-PI), é composta pela própria OGE-PI e por mais 32 Ouvidorias Setoriais, distribuídas entre os órgãos e entidades da administração pública estadual. Entre 1º de abril e 30 de setembro de 2026, essa rede registrou 14.956 manifestações da sociedade na Plataforma Fala.Br.

No período, 31 das 33 unidades que integram a rede receberam manifestações registradas nessa plataforma.

O atendimento apresentou no período: 91,2% das demandas que foram respondidas dentro do prazo legal, evidenciando o compromisso das unidades com a agilidade e a efetividade na prestação de informações aos cidadãos. O tempo médio de resposta foi de 12,4 dias, o que demonstra o empenho contínuo em assegurar resolutividade no tratamento das manifestações recebidas.

Três unidades concentraram 68,4% do volume: a OGE-PI, com 5.200 registros (34,8%); a Polícia Civil, com 2.738 (18,3%); e a Ouvidoria Geral do SUS/SESAPI, com 2.285 (15,3%). Na sequência aparecem a SEDUC (882), o DETRAN (867) e a SEAD (630).

O movimento do semestre confirma a ouvidoria como canal permanente de escuta ativa, transparência e participação social, e a Rede como elo estratégico entre a população e o Estado.

O pico de junho e a retomada de setembro indicam variação sazonal do uso dos canais, sem interrupção do fluxo de registros. No período, as manifestações classificadas por tipo somaram 14.956 registros. A distribuição reflete a forma como a sociedade interage com a administração pública.

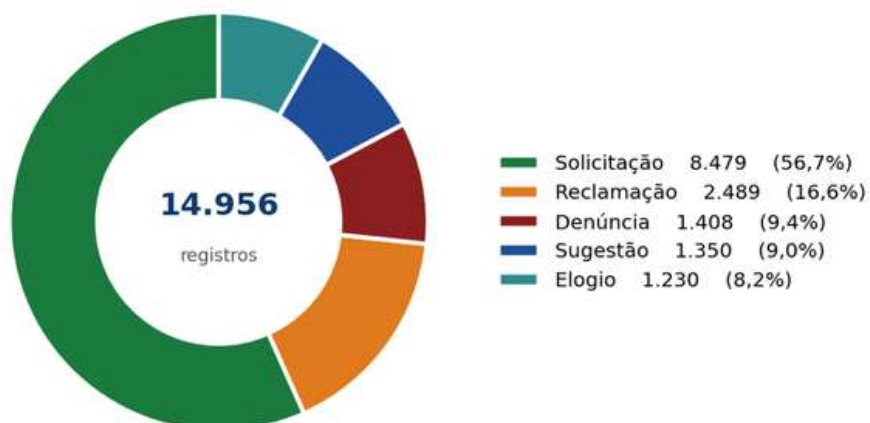
As solicitações representaram a maior parte dos registros (56,7% — 8.479), o que evidencia que os cidadãos utilizam majoritariamente a rede de ouvidorias como canal de acesso a informações e serviços públicos.

As reclamações corresponderam a 16,6% (2.489) e apontam para a necessidade de aprimoramento de processos e da qualidade do atendimento.

As denúncias (9,4% — 1.408) reforçam a importância da ouvidoria como instrumento de controle social, contribuindo para a identificação de possíveis irregularidades. As sugestões (9,0% — 1.350) revelam a disposição da sociedade em colaborar com ideias e propostas para a melhoria da gestão pública.

Os elogios (8,2% — 1.230) demonstram reconhecimento da população quanto às ações e aos serviços prestados pelo Estado. Com efeito, os dados apontam que a ouvidoria se consolida como espaço de escuta qualificada e de diálogo democrático, funcionando tanto como canal de solicitação e resolução de demandas quanto como mecanismo de participação social e de fortalecimento da transparência no Estado.

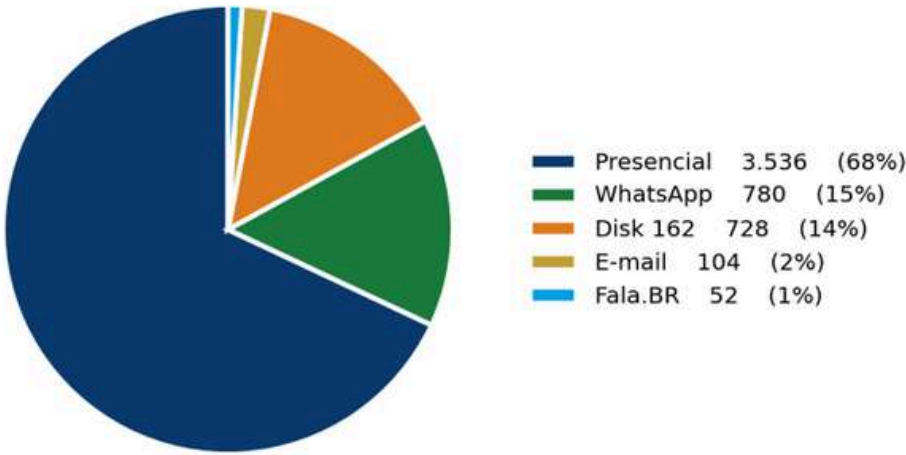
Tipos de manifestações



Fonte: Plataforma Fala.BR. Percentuais calculados sobre o total das cinco categorias (14.956).

Canais de atendimento — OGE-PI

Dos 5.200 registros da OGE-PI, a maioria ocorreu por meio do atendimento presencial, que representou 68% (3.536). Esse resultado está diretamente relacionado à realização das Ouvidorias Itinerantes, que ampliam o acesso da sociedade aos serviços de escuta e atendimento, levando a estrutura do Governo do Estado a diferentes municípios. Em seguida, os canais digitais também tiveram relevância: WhatsApp (15% — 780) e Disk 162 (14% — 728) mostraram-se meios importantes de contato, confirmando a busca dos cidadãos por agilidade e praticidade.



Já as manifestações recebidas por e-mail (2% — 104) e Fala.BR (1% — 52) tiveram pouca adesão, o que pode apontar tanto para a preferência por canais de contato mais diretos quanto para a necessidade de maior divulgação dessas ferramentas junto à população. Os dados demonstram que, embora o atendimento presencial seja predominante graças à capilaridade das Ouvidorias Itinerantes, cresce o uso dos canais digitais — em especial o WhatsApp —, revelando uma tendência de modernização e diversificação no acesso aos serviços de ouvidoria no Estado.

Porcentagem de registros por canal de entrada — OGE-PI

Canal de entrada	Quantidade	Participação
Presencial	3.536	68%
WhatsApp	780	15%
Disk 162	728	14%
E-mail	104	2%
Fala.BR	52	1%
Total OGE-PI	5.200	100%

Fonte: Plataforma Fala.BR. Quantidades calculadas sobre as 5.200 manifestações da OGE-PI.

REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO DE ABRIL A SETEMBRO DE 2026

Ouvidoria Geral do Estado do Piauí - OGE - PI - 5.200

1. **POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ — PC-PI - 2.738**
2. **OUVIDORIA GERAL DO SUS / SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE — SESAPI - 2.285**
3. **SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO — SEDUC-PI- 882**
4. **DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO — DETRAN-PI - 867**
5. **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO — SEAD-PI - 630**
6. **POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ — PMPI - 404**
7. **FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ — FUESPI - 354**
8. **INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS — IASPI - 218**
9. **AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS — AGRESPI - 211**
10. **SECRETARIA ESTADUAL DA FAZENDA — SEFAZ-PI - 204**
11. **FUNDAÇÃO PIAUÍ PREVIDÊNCIA — PIAUIPREV - 139**
12. **SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS — SEMARH - 127**
13. **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E DIREITOS HUMANOS — SASC - 125**
14. **SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA — SSP-PI - 113**
15. **SECRETARIA DO TRABALHO E DO EMPREENDEDORISMO — SETRE - 65**
16. **AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUÍ — ADH - 63**
17. **DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO PIAUÍ — DER-PI - 62**
18. **SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA — SEID - 53**
19. **SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA — SEJUS-PI - 49**
20. **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ — CBMEPI - 27**
21. **SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR — SAF-PI - 27**
22. **SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO — SEPLAN-PI - 23**
23. **SECRETARIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO PIAUÍ — SSB-PI - 20**
24. **INSTITUTO DE TERRAS DO PIAUÍ — INTERPI - 15**
25. **JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ — JUCEPI - 15**
26. **EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ — ETIPI - 13**
27. **INSTITUTO DE METROLOGIA DO ESTADO DO PIAUÍ — IMEPI - 12**
28. **SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES — SEMPI - 9**
29. **AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ — BADESPI - 5**
30. **SECRETARIA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, ECONOMIA DIGITAL, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SIA - 1**
31. **COMPANHIA DE TERMINAIS, PORTOS E HIDROVIAS S/A - PI - 0**

Fonte: Plataforma FalaBR

»» 4ª edição do Cine Ouvidoria Especial Setembro Amarelo

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) realizou, dia 16 de setembro, a 4ª edição do Cine Ouvidoria, um espaço de reflexão e diálogo voltado para a cidadania, os direitos humanos e a participação social. Essa edição especial integrou a Campanha Setembro Amarelo.

Foi exibido o documentário “Sobre Viver: Precisamos falar de suicídio”, que mostra relatos diferentes de pessoas que convivem ou conviveram com a questão.

A mediadora foi a psicóloga, Doutora em Educação e professora do CEAD/UFPI, Carla Andréa Silva, que abordou diversos temas relacionados à saúde mental.

O Cine Ouvidoria contou com a presença da equipe OGE-PI e ouvidores setoriais em ampla discussão e trocas de conhecimento sobre o tema proposto.



»» Reunião estratégica com a Rede Nacional de Ouvidorias

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou, dia 1º de setembro, de reunião realizada pela Ouvidoria Geral da União e Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV).

Foi um momento de diálogo e alinhamento de estratégias e procedimentos de trabalho em prol da melhoria dos serviços prestados pelas ouvidorias públicas do país.

No encontro, que ocorreu de forma on line, foram apresentadas as ações em curso e as próximas iniciativas que envolvem a Rede, além de disponibilidade de espaço para a escuta das demandas e desafios dos membros.



»»» 10ª edição do Projeto Café com Ouvidoria

No dia 12 de agosto, aconteceu a 10ª edição do Projeto Café com Ouvidoria, realizado pela Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI).

O evento, alusivo ao aniversário de Teresina, teve como convidado especial o professor Fábio Lopes, que é Mestre em Museologia, Doutorando em Educação e professor do IFPI, que abordou o tema "Ouvidoria: escuta, acolhimento e participação na vida das pessoas".

Foi um momento de reflexão sobre temas relacionados ao cotidiano do trabalho em Ouvidoria, buscando o melhor atendimento aos cidadãos, por meio da discussão sobre escuta sensível, empatia e participação social.



»»» “Diálogos da Proteção” promove a escuta ativa

A OGE-PI participou, em 24 de agosto, do “Diálogos da Proteção”, uma plenária popular para escuta ativa e construção de políticas protetivas para as comunidades tradicionais. O Ouvidor-Geral, Raimundo Dutra, ressaltou o papel da Ouvidoria Geral do Estado do Piauí na escuta ativa da população que sofre com as consequências de desastres ecológicos e ambientais.

O encontro, que ocorreu no auditório da Etipi, foi realizado pela SERES, SEDEC e MDHC.



»»» Encontro de Formação e Comercialização da Unisol Piauí

A OGE-PI esteve presente, no dia 26 de agosto, do Encontro de Formação e Comercialização da Central de Cooperativas e Empreendimentos Solidários do Estado do Piauí (Unisol Piauí), que aconteceu até o dia 28 de agosto, na Casa dos Movimentos Sociais, no bairro Primavera, em Teresina. O encontro é um espaço de formação, troca de experiências, fortalecimento da organização coletiva e construção de estratégias de comercialização, contribuindo para ampliar as oportunidades de mercado e dar maior visibilidade aos produtos e serviços dos empreendimentos da Economia Solidária.

»» Reunião Técnica com a Rede de Ouvidorias Setoriais

A Ouvidoria Geral do Estado realizou, dia 9 de julho, Reunião Técnica trimestral com a Rede de Ouvidorias Setoriais. Na ocasião, foram apresentados os dados e indicadores referentes ao segundo trimestre de 2026 e discutidos encaminhamentos e estratégias de trabalho para o fortalecimento da Rede. Além das trocas de experiências, houve uma palestra sobre acolhimento e escuta qualificada em ouvidoria, ministrada pela Prof. Dra. Emanoela Maciel.



»» Ouvidoria Ativa no Fórum Cível e Criminal de Teresina

De 3 a 7 de agosto, a OGE-PI realizou mais uma ação da Ouvidoria Ativa. Desta vez, junto ao Projeto Justiça Itinerante.

O evento aconteceu na sede do Fórum Cível e Criminal de Teresina e é realizada pelo Tribunal de Justiça do Piauí com parceria da OGE-PI que oferta os serviços de acolhimento de manifestações, contribuindo para a participação social, cidadania e promoção dos Direitos Humanos.



»» Abertura da campanha Agosto Lilás 2026

O Ouvidor-Geral do Estado Piauí, Raimundo Dutra, esteve presente, dia 7 de agosto, na abertura da campanha Agosto Lilás 2026, realizada pela Secretaria de Estado das Mulheres do Piauí (SEMPI), que objetivou a mobilização e conscientização pelo enfrentamento à violência contra as mulheres, que neste ano marca os 20 anos da Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha, um dos principais instrumentos de garantia dos direitos das mulheres no Brasil. A programação contou com a palestra da Subdefensora Pública-Geral do Estado, Dra. Verônica Acioly.



I SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE OUVIDORIAS 2026

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, esteve em Brasília (DF), de 23 a 25 de junho, onde participou do I Seminário Internacional de Ouvidorias 2026. O evento foi realizado pela Ouvidoria-Geral da União, pela Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV), em parceria com o Ministério da Igualdade Racial.

O Seminário reuniu ouvidores, gestores e especialistas nacionais e internacionais para debater a consolidação das ouvidorias como instrumentos de transformação social.

A proposta foi percorrer a chamada “jornada da manifestação”, abordando desde o primeiro contato do cidadão com a ouvidoria, por meio do acolhimento, até o uso estratégico de dados para subsidiar decisões e aprimorar a gestão pública.

A programação incluiu discussões sobre promoção da equidade e do acesso ao Estado, eficiência institucional, governança e articulação em rede.



Com a Ouvidora-Geral da União, Valdirene Paes

»» Ouvidoria na Caravana de Direitos Humanos

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí esteve nos dias 15 e 16 de junho, nos municípios de Vera Mendes e Aroeira do Itaim, respectivamente, participando da Caravana Direitos Humanos na Comunidade.

O evento conta com a participação de diversos órgãos públicos, levando serviços e informações diretamente às comunidades.

A iniciativa faz parte das atividades promovidas pela Secretaria do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (SASC).

A OGE-PI recebe as manifestações da população com o objetivo de promover a cidadania, fortalecer a participação social e aproximar a gestão pública das reais necessidades da sociedade.



»»» Ouvidoria Ativa na Justiça Itinerante

No segundo trimestre de 2026, o projeto Ouvidoria Ativa esteve presente nas ações da Justiça Itinerante em Teresina e no interior. As ações começaram de 6 a 10 de abril, na Associação de Moradores do bairro Todos os Santos, zona Sudeste de Teresina. De 13 a 17 de abril, esteve na Rua Cristo Rei S/N, Centro da cidade de Francisco Santos. De 18 a 22 de maio, foi a vez de estar na Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania (SEDESC), localizada na Avenida Deputado Pinheiro Machado, nº 2300, bairro Rodoviária, em Parnaíba.

De 8 a 12 de junho, as ações se concentraram na Quadra Poliesportiva da Praça Princesa Isabel, Bairro Mafrense, zona Norte de Teresina. E finalizando as ações esteve, de 22 a 27 de junho, na Praça Agenor Pinheiro, Centro (Praça da Igreja Matriz de Santa Teresinha do Menino Jesus), no município de Baixa Grande do Ribeiro.

Em todos os momentos, a OGE/PI buscou a promoção do acolhimento das manifestações dos cidadãos sobre as ações e os serviços prestados pelo Governo do Estado. A iniciativa busca fortalecer o diálogo entre a população e a gestão pública, ampliando os espaços de escuta, participação social, cidadania e direitos humanos.



»»» Câmara Técnica do Trabalho Digno

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou, nos meses de abril e junho, de reuniões da Câmara Técnica do Trabalho Digno, da qual é membro.

As discussões giraram em torno de avaliação das estratégias de promoção da cultura do trabalho digno, com ações voltadas para jovens em situação de vulnerabilidade social.

A OGE-PI, como órgão que contribui para a promoção dos Direitos Humanos, colabora com as ações de outros atores sociais, que visam atuar em políticas públicas de promoção do trabalho digno.



»» Comunicação Institucional e Diálogo com a Sociedade

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) tem se destacado na criação e execução de protocolos voltados para questões sociais de grande relevância, garantindo um atendimento especializado, humanizado e eficiente.

Projeto Cine Ouvidoria

- A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) realizou, dia 29 de abril, a 3ª edição do Cine Ouvidoria, um espaço de reflexão e diálogo voltado para a cidadania, os direitos humanos e a participação social. Nesta edição, foi exibido o documentário “A Carta de Esperança Garcia”. O filme conta e contextualiza a história de Esperança Garcia, mulher negra e escravizada do século XVIII e traz vozes femininas e masculina comentando a carta e como ela ainda ecoa como um grito de resistência.



Programa de Rádio “Momento Ouvidoria” – Rádio Antares

- Consolidação do programa de rádio Momento Ouvidoria, com episódios em parceria com a Rádio Antares. O programa tornou-se um importante instrumento de educação cidadã.



Toda terça-feira, na Rádio Antares AM 800

Projeto Ouvidoria na Escola

- A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) esteve, dia 7 de maio, na Secretaria Estadual de Educação do Piauí (Seduc) para tratativas com o secretário da Seduc, Rodrigo Torres, sobre a expansão do projeto Ouvidoria na Escola. O projeto é realizado por meio de uma parceria entre OGE-PI e Seduc e já contemplou cerca de quatro mil estudantes da rede estadual de ensino nos anos de 2024 e 2025.



Relatório Temático

- A Ouvidoria apresentou o Relatório Temático: Gênero, Raça e Demandas Sociais, referente ao período de 1º de janeiro de 2026 a 31 de maio de 2026. O relatório revelou que houve 4.157 manifestações registradas na Ouvidoria em apenas cinco meses. No que se refere ao perfil sociodemográfico, os dados voluntários e declaratórios apontam para um público predominantemente feminino (71,3%) e composto, majoritariamente, por pessoas pardas (71,64%) e pretas (15,43%). As demandas concentraram-se, em sua maioria, em Solicitações (52,1%), relacionadas à Gestão Pública (57,3%).



Implantação de novas Ouvidorias

• Ouvidoria na Secretaria de Assistência Técnica e Defesa Agropecuária do Estado do Piauí

Em maio, a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí reuniu-se com o secretário de Assistência Técnica e Defesa Agropecuária do Estado do Piauí (SADA), João Rodrigues. Foi discutido o alinhamento dos trabalhos que serão desenvolvidos com a implementação da nova Ouvidoria Setorial na SADA. O objetivo é o fortalecimento da Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí.

• Ouvidoria na Secretaria do Trabalho e Emprego do Piauí

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí reuniu-se, dia 7 de maio, com a ouvidora setorial da Secretaria do Trabalho e Emprego do Piauí (Setre), Osvaldina Coelho. Na pauta, alinhamento sobre os trabalhos que serão desenvolvidos com a implementação da nova Ouvidoria Setorial na Setre. O objetivo é o fortalecimento da Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí.



»» OGE-PI com os Grêmios Estudantis

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) participou, dia 2 de junho, do 2º Encontro Estadual de Grêmios Estudantis, com o tema "Participação, liderança e transformação".

A OGE-PI esteve presente com o projeto Ouvidoria na Escola em mais uma ação conjunta com a Secretaria Estadual de Educação (Seduc) junto aos alunos da rede estadual de ensino.

O ouvidor-geral, Raimundo Dutra, ministrou palestra sobre o tema "Como participamos das decisões sobre a educação? Protagonismo juvenil e participação" e ressaltou a importância de temas como a cidadania, participação social e democracia para o fortalecimento da vida em sociedade.



Ouvidoria na Praça no Festival de Inverno de Pedro II

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) participou da 20ª edição do Festival de Inverno de Pedro II, que aconteceu de 4 a 7 de junho, com o projeto “Ouvidoria na Praça”. O objetivo foi de promover cidadania, escuta ativa e fortalecer a participação social.

Durante os quatro dias de evento, a equipe da OGE-PI esteve com um estande na Praça Domingos Mourão Filho para receber sugestões, reclamações, elogios, denúncias e solicitações da população sobre os serviços públicos estaduais.



Dia Municipal de Conscientização, Prevenção e Combate à Hanseníase

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou, dia 5 de maio, na Câmara de Vereadores de Teresina, da sessão solene em homenagem ao Dia Municipal de Conscientização, Prevenção e Combate à Hanseníase.

O evento reuniu representantes de várias entidades que cuidam e representam as pessoas acometidas pela doença.

Na oportunidade, o ouvidor-geral ressaltou a importância da data e destacou que a OGE-PI está sempre aberta para escuta e parceria em prol do tema.



Ouvidoria Ativa no projeto Câmara em Ação

A Ouvidoria-Geral do Estado participou, dia 17 de abril, da 7ª edição do Projeto Câmara em Ação, promovido pela Câmara Municipal de Teresina, em parceria com diversos órgãos públicos e instituições.

A ação foi realizada no CMEI Sagrado Coração de Jesus, localizado no povoado Taboca do Pau Ferrado, zona Rural Sudeste de Teresina.

O evento tem como objetivo aproximar os serviços públicos da população, garantindo escuta ativa, orientação e acesso à cidadania.

A OGE/PI esteve presente com o Programa Ouvidoria Ativa, recebendo manifestações da comunidade.



EXPERIÊNCIA DA OGE-PI EM PAUTA

A equipe da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) reuniu-se, de forma virtual, dia 24 de abril, com representantes da Ouvidoria-Geral do Estado do Pará (OGE/PA) para falar sobre a experiência exitosa do Piauí na criação e estruturação do Conselho de Usuários de Serviços Públicos no Piauí.

O Conselho de Usuários dos Serviços Públicos do Piauí tem papel relevante no aprimoramento da gestão pública, promovendo maior participação cidadã e eficiência administrativa, servindo como referência para outros entes federativos.



Rede Ouvir fortalece parceria com a APPM

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí e presidente da Rede Ouvir, Raimundo Dutra, participou, no dia 27 de maio, de reunião com o presidente da Associação Piauiense de Municípios (APPM), Pompílio Evaristo Filho, que tratou sobre o fortalecimento da parceria da APPM com a Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Piauí, em especial, as que estão nos municípios piauienses.



Raimundo Dutra ressaltou a importância do momento para estreitar os laços com a APPM destacando que a parceria com a Rede Ouvir já acontece há alguns anos.



Reunião Técnica Rede de Ouvidorias Setoriais

O Ouvidor-Geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, participou, dia 17 de junho, da Assembleia Geral Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV).

Na oportunidade, foram discutidos os seguintes pontos:

- *Apresentação do Regulamento para o IX Concurso de Boas Práticas;
- *Atualização sobre o cadastramento das unidades;
- *Formulário para contribuição com o Planejamento Estratégico 2027-2030;
- *Informes gerais.



Reunião I Encontro com os Comitês Internos do Programa Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou, dia 20 de maio, do I Encontro com os Comitês Internos do Programa Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade, que aconteceu no Auditório Francisca Trindade, na Secretaria de Estado das Mulheres (SEMPI).

Na oportunidade, foi discutido o alinhamento metodológico e orientação para elaboração dos Planos de Trabalho.

»»» **Participação em Eventos**

»»» **Projeto Piauí Sustentável**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou, dia 30 de abril, na Secretaria Estadual de Planejamento do Piauí (Seplan), do encerramento da quarta missão de supervisão do Projeto Piauí Sustentável e Inclusivo (PSI), iniciativa do Governo do Estado, com coordenação da SEPLAN e atuação da SAF, Semarh, Interpi e financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e do Fundo Internacional de Desenvolvimento Agrícola (FIDA).

A missão teve como objetivo acompanhar de perto a implementação e os resultados dos projetos produtivos e obras previstas no PSI.

A OGE/PI é parceira na realização do projeto atuando como mecanismo de recepção das manifestações da população beneficiária.



»»» **Observatório de Direitos Humanos**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou, dia 30 de abril, na Secretaria de Segurança Pública do Estado do Piauí da reunião de alinhamento sobre a implementação do Observatório de Direitos Humanos.

O Observatório, que é uma iniciativa da SASC-PI, será uma plataforma integrada de banco de dados voltada ao monitoramento, análise, sistematização e transparência das denúncias de violações de Direitos Humanos.

Participaram da reunião representantes dos órgãos: SASC/PI, SEMPI, SSP/PI e ETIPI.



»»» **Pacto pela Economia**

A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí participou, no dia 6 de abril, no Palácio de Karnak, do lançamento do Pacto pela Economia, iniciativa voltada ao fortalecimento da cultura empreendedora e ao aumento da renda no estado.

Na primeira etapa, o projeto contempla 12 municípios do Piauí, um em cada Território de Desenvolvimento, buscando identificar as vocações de cada região e transformar potencialidades em renda, especialmente com foco na agropecuária, agroindústria, turismo, economia criativa, economia digital e indústrias.



 GALERIA



Fale com a Ouvidoria (OGE/PI)

A Ouvidoria é um espaço fundamental para a cidadania e o controle social, permitindo que os cidadãos expressem denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos. Com sete canais de atendimento disponíveis, essas manifestações se traduzem em melhorias significativas para a sociedade, fortalecendo a democracia e a transparência na gestão pública estadual.

162

FalaBR

Whatsapp

#AquiTem Elogio ★★★★★

RELATO



"O governo está de parabéns, nosso Estado está muito bem cuidado. Eu, particularmente, só tenho a agradecer."

RELATO



"Desde já, parabenizamos esse importante canal de OUVIDORIA, que é de suma importância para termos voz." (S.A.C.)

RELATO



"O Governo do Estado do Piauí está realizando um bom trabalho no que se refere à prestação de serviços para a população. O Governador está de parabéns."

RELATO



"Na 19ª edição do Festival de Inverno de Pedro II, fiz uma solicitação à Ouvidoria Geral do Estado do Piauí e fui muito bem ouvida e atendida pela equipe. Solicitei a utilização de outras praças e a disponibilização de mais banheiros químicos. Hoje, na 20ª edição do Festival de Inverno de Pedro II, percebi que fui realmente escutada e que minha solicitação foi devidamente atendida. Muito obrigado por tudo".

RELATO



"Quero agradecer ao Governador Rafael Fonteles pelo excelente trabalho que vem realizando em nosso Piauí, especialmente em Teresina, onde tem contribuído com importantes obras de asfaltamento, trazendo melhorias para a mobilidade e a qualidade de vida da população".

RELATO



"O Governo do Piauí tem sido muito importante para nós, cidadãos, pois tem nos ajudado em muitas coisas gratuitamente, que a gente não poderia pagar, além de outras iniciativas que tem feito por nós."

#Palavradoouvidor

É com grande satisfação que a equipe da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) apresenta o segundo Boletim de Indicadores de 2026. Diferente dos anteriores, o Boletim é referente aos meses de abril a setembro, em cumprimento ao Defeso Eleitoral, que vedava publicações de ações do Governo do Estado por um período de 90 dias antes das eleições.

Nesta síntese semestral, apresentamos os resultados das muitas ações realizadas pelo órgão como: Ouvidorias Ativas, em parcerias com a Justiça Itinerante, Câmara em Ação e Caravana de Direitos Humanos (SASC), Ouvidoria na Praça durante o Festival de Pedro II, Ouvidoria na Escola, participação intensa em eventos ligados à Cidadania, Direitos Humanos e Participação Social, reuniões técnicas da Rede de Ouvidorias Setoriais, Rede Ouvir, parcerias com outros setores como a APPM e a expansão da Rede com novas Ouvidorias na SADA e SETRE.

A OGE-PI também deu continuidade a projetos importantes de Comunicação Institucional e Diálogos com a Sociedade como Cine Ouvidoria, em duas edições, Programa de Rádio Momento Ouvidoria, veiculado semanalmente e a presença em ações como a Câmara do Trabalho Digno. Um dos momentos marcantes foi a presença da OGE-PI durante o I Seminário Internacional de Ouvidorias 2026, realizado em Brasília e reuniões estratégicas com a Renouv. O Projeto Café com Ouvidoria chegou a sua 10ª edição.

Entre 1º de abril e 30 de setembro de 2026, a Rede de Ouvidorias do Governo do Estado do Piauí, formada pelas Ouvidorias Setoriais e pela Ouvidoria-Geral do Estado (OGE-PI), registrou 14.956 manifestações da sociedade, distribuídas por 31 unidades com registro no período.

O semestre foi potente em ações, projetos, parcerias e cada vez mais voltado para a participação social e fortalecimento da escuta no Estado.

Raimundo Dutra
Ouvidor Geral do Estado do Piauí

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI



Disque 162



(86) 99544-7924 (Whatsapp)
Segunda a sexta-feira, de 7h30 às 17h30



E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br



Atendimento Presencial
Sede da OGE/PI

Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo
Bairro São Pedro, Teresina - PI
CEP: 64.018-900

RAFAEL TAJRA FONTELES
Governador do Estado do Piauí

IVANOVICK FEITOSA DIAS PINHEIRO
Secretário de Governo do Estado do Piauí

RAIMUNDO DUTRA DE ARAUJO
Ouvidor-Geral do Estado do Piauí

Comissão de Elaboração
Raimundo Dutra de Araújo
Edmundo Ximenes Rodrigues Neto
Cintia Lucas
Jornalista responsável DRT 1.108

OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO - OGE
SECRETARIA
DE GOVERNO - SEGOV

